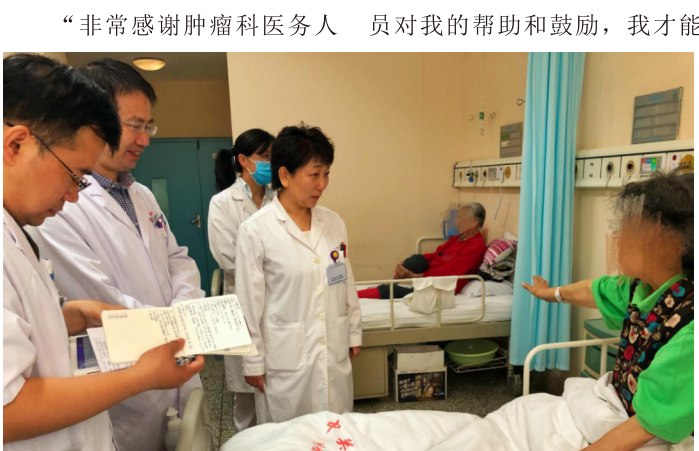


个性化“营养处方”助力患者临床治疗



“非常感谢肿瘤科医务人员对我的帮助和鼓励，我才能如此坚强；之前不了解营养均衡对疾病治疗这么至关重要，现在我知道需要合理膳食。你们给了我积极配合治疗的勇气，让我看到了生的希望。”肿瘤科一位患者在会诊后激动地说。

为了培养临床医生的营养康复理念，满足患者营养需求以达到更好的治疗效果，近日，医院特邀北京电力医院副主任营养师安德华和健康管理中心主管营养师黄晓丹走进了肿瘤科和内分泌组病房，为患者会诊，带来个性化营养治疗方案。

会诊中，肿瘤科主任吴铁成和内分泌组主任医师张慧芹从临床治疗学角度提出合理建议；安主任结合患者病情从营养学的角度向主管医生、患者及患者家属进行指导，提出了切实可行的个性化、合理化膳食建议；营养师黄晓丹为患者制定营养治疗方案，得到了患者和家属的认可。

迎六一呵护儿童健康 健康义诊走进幼儿园

为迎接六一国际儿童节，为更多家庭解决儿童健康困扰，促进儿童健康成长，医院联合中科院第一幼儿园，举办了第一届以“儿童健康 全程管理”为主题的大型义诊咨询活动，儿科、眼科、预防保健科、健康管理中心的医务人员以及特邀北京电

力医院副主任营养师安德华，以多科室合作的方式，为家长们提供方便快捷的一站式咨询服务。

活动现场，秩序井然。“医生，孩子总是反复感冒是什么原因？”“孩子夜里满床翻滚、打呼噜、睡不好怎么办？”“孩子一到春天就鼻塞、咳嗽，怎么办？”“孩子有哮喘，医生让长期喷药，但我担心激素副作用，有没有其他治疗办法？”家长们向医疗团队咨询着各种各样的困惑。医护人员为孩子们进行各项检查，耐心细致地为家长答疑解惑，还为现场的孩子们准备了各种有趣的小礼物，受到了小朋友们的热烈欢迎。活动还以



图文并茂的宣传展板进行了儿童疾病预防、生长发育监测及眼保健等方面的科普宣传，吸引了家长们的阅读学习。

随着社会发展，儿科疾病谱也悄然发生变化，越来越多的家庭受到儿童过敏性疾病、科学营养、超重或肥胖、耳鼻喉及视力保健等多学科临床问题的困扰。此次义诊着重突出多学科合作、强调“儿童健康的全面及全程管理”，给家长们提供了更有价值的“养娃真经”。医院儿科及相关科室也将着重关注儿童疾病谱特点，为辖区儿童健康保驾护航。

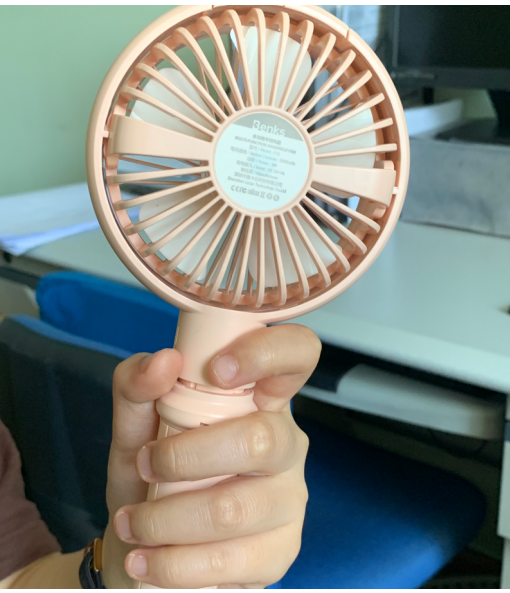
活力工会



在以“活力中关村 缤纷运动季”为主题系列赛事中，医院足球队经过18天的比赛，21个进球，凭借队员们以精湛的足球技艺、默契的团队配合，最终取得亚军的可喜成绩。



2019年中关村地区首届迷你马拉松比赛，6月15日在海淀公园举行，我院共有9名人员参加。



随着天气越来越热，工会为职工“送清凉”，准备了小电扇，为职工们在夏日送去一丝清凉。

学人文医学执业技能 构建和谐医患关系

良好的人文关怀和医患沟通可以抚慰患者的心灵，有助于构建和谐医患关系。近日，医院特邀中国医师协会、中国医师人文医学执业技能培训体系师资培训师刘志平带来一场以

医患沟通为主题的人文医学讲座，党委副书记刘学民出席。

刘老师说古及今，以“文”、“化”的文字形象释义引出人文理念。谈到如何做有文化的白衣战士，刘老师引用中国医师协会会长张雁灵的话解释到，要在医疗活动中始终重视患者、关爱患者、尊重患者。沟通就是治疗，医患沟通不仅是医患之间意见、观点、情况的交流，更是情感和思想的交流。和病人建立良好的关系，要准备好真心和共情，认同患者的感受，力争在情感上多“存款”，少“提款”。刘老师提出，要追求走



心的“听”，做到四目交汇，一心一意，学会设身处地的聆听，听到患者想说而又表达不出来的。

刘书记强调，医务工作本身是有温度的，医务工作者人文精神的培养和执业技能的提升同样重要；进一步改善医疗服务、规范服务行为，提升患者的就医体验和获得感，不管是对于医院还是对于医务工作者个人来说，都将是未来医改过程中竞争力提升的重要方面，这也是医疗卫生系统供给侧改革的重要内容。

当好居民“健康守门人” 家医签约带您走进健康新领域

“选择家庭医生签约服务，拥有一位医生朋友”，借着第9个以“携手家庭医生，共筑健康生活”为主题

的“世界家庭医生日”的余温，医院联合东南社区居委会为增加家庭医生签约服务宣传力度，通过开展现场义诊咨询、健康知识宣教、发放宣传资料等多种方式与居民互动，宣传家庭医生签约服务的服务内容和重要意义。

活动现场，社区居民自觉排起长队，秩序井然，测血压、测血糖，前来咨询的群众络绎不绝。保福寺站长刘洁为社区居民进行义诊并向居民普及中医基本知识和养生保健方法；社区卫生服务中心护士长邹宝红通过对血糖数值的详细解读，使居民进一步了解身体状况；社区中心大夫李晶晶为社区居民



此次活动，居民和医务人员面对面交流，更好地宣传了家庭医生签约服务的相关知识，使此项工作在社区居民中深入人心、互相传播，调动了居民参与家庭医生签约服务的主动性和积极性。

文/郑宇鑫（预防保健科）



北京市中关村医院

ZHONG GUAN CUN HOSPITAL NEWS

北京市中关村医院 中国科学院中关村医院 主编：陈峥郁 2019年6月25日 第6期（总第210期） 地址：北京市海淀区中关村南路12号 邮编：100190 电话：010-82548888 82548511 传真：010-62554166

至信至诚 严守国防强军第一关

为国家输送合格优秀的兵源，是医务人员参与国防建设的特殊方式。海淀区2019年度征兵体检工作于6月12-14日在中关村医院健康管理中心进行，来自23所高校的一千余名大学生在这里经历严格体检，准备为国防建设贡献力量。

6月6日，医院召开征兵体检工作动员暨业务培训会，区卫健委副主任赵成芳、区人武部部长黄世斌、医院院长富大鹏、业务副院长潘明康及各科室业务骨干参加。潘院长部署2019年征兵体检工作安排及方案，富院长与各科室主检签订了体检目标责任书。赵主任肯定了中关村医院历年征兵体检工作成绩，并提出征兵工作关系国防建设和强军目标，动员大家提高思想认识，为强军事业贡献力量。黄部长指出，今年是军队深化改革的重要之年，要按照来能战、战之必胜的标准来完成征兵体检工作。健康管理中心主任鲁翠红和信息科尹忠玉分别对体检标准和信息系统使用进行培训。

为了更规范、严格的完成本年度征兵体检任务，保障体检工作顺利进行，所有参加征兵体检的工作人员于端午节后进行了演练；健康管理中心暂停其他体检工作，封闭体检区；外科增加检查岗数量，主任医师全程监督指导；职能科室一如既往设置导检咨询岗，引导有序体检。

6月14日，北京市体检质控中心副主任王克英一行来院进行征兵体检质控检查。质控组对参检人员进行现场提问，对体检流程、医疗质量安全、感控等各个方面进行了详细的了解，对医院周密的工作安排及部署做出了高度的评价

及肯定。文/姚再跃（医务科）



图片新闻



近日，开展手术室护理综合技能竞赛，旨在提高手术室优质护理综合素养、夯实基础知识、提升手术室特色专科业务能力。



6月13日，为庆祝北京医师协会成立二十周年，迎接第二个“医师节”，在北京医师协会组织的“我心中的医学人文”主题演讲比赛中，来自全市各级医院共17名选手进行精彩角逐，骨科医生泥惠杰荣获优胜奖。



医院举办六月“安全生产月”活动，邀请消防培训专业人员下科室，为全院做消防知识宣讲。

中关村医院改扩建及综合楼工程项目完成竣工验收

“北京市中关村医院改扩建及综合楼工程”项目于2013年9月20日破土动工，是海淀区重大民生工程。近日，副院长张宇会同北京市海淀区质量监督站、北京市勘察设计研究院、中国中元国际工程有限公司（设计单位）、北京华夏工程项目管理有限责任公司（监理单位）及北京建工集团有限责任公司（总包单位）的各项负责人对工程进行了竣工验收。作为区属五家医院工程建设之一，我院改扩建及综合楼工程率先实现了政府投资概算内圆满竣工，实现了项目实体性价比最优。

综合楼包括康复医病房、康复治疗大厅、老年病房、科学家病房、中医特色综合科、血液净化中心、消毒供应中心、配液中心、放射科、行政办公、食堂、餐厅及地下车库等功能。总建筑面积为34860㎡，地上最高六层，地下三层，为多层叠跨式医疗建筑，同时配套建设屋顶花园3000㎡。

截至目前，本工程现已完成了消防验收、人防验收、节能验收、防雷接地检测，大小市政项目全部交接完成，路面铺装完成，主体工程室内装修已全部完成。工程管理中，质量事故为“0”、安全事故为“0”。改扩建及综合楼工程将在2019年7月投入使用，工程承载了医院发展和前行的厚望，以工程的竣工投入使用为契机，我院将完成康复医院的转型，按照医院十三五规划，力争打造以健康管理为主线，以康复专科为特色，以品牌专科为支撑，以老年病专业为补充的新型、三级医院。



对口支援有条不紊 书写健康扶贫新篇章

“在受援单位，头颅CT应用最多，虽然存在语言沟通困难的问题，但是每个部位从解剖开始讲解，一次讲解如果不能达到预期效果，那么就讲两次三次，总可以让大家有个深入细致的了解。”在新疆和田维吾尔医院进行医疗援助的放射科医生罗如是说。

罗医生深入外科、康复理疗科，积极和临床相关科室人员沟通，了解科室需求；指导科室人员阅片、完善科室相应的规章制度、规范工作流程，并利用空闲时间对科室人员进行专业知识培训，对全院工作人员进行健康宣教。中医综合科医生吕海波每日深入门诊一线，对颈椎病、腰椎间盘突出、膝关节炎、肩周炎等常见病

患者，从问诊、查体、鉴别诊断、治疗方法，尤其在针刺穴位的定位、配穴、针感等方面对受援单位的同仁进行全面指导，同时在高频室防护、拔罐酒精浓度、针刺取穴相对固定等方面给出了改进建议。



医改专题

夜以继日 奋战值守 全力保障医耗联动改革平稳落地

2019年6月15日,北京医耗联动综合改革正式实施。为保证改革顺利有序开展,医院上下齐动员,院领导班子集体带队,职能科长及部分中层干部值守,增员一线人员严阵以待,后勤保障人员彻夜未眠,共同等待医改实施、系统切换的关键时刻。为了这一刻,医院做足了准备。从广泛部署动员到政策宣贯解读,从系统模拟演练到改善医疗服务,医院下大力气,用“真功夫”,全力保障医改平稳落地。

6月14日11:00,停止所有拟废止的长期医嘱,临时医嘱检验、康复、中医项目核对,未执行完成项目将医嘱取消作废。6月14日16:00,院领导、职能科长参加区卫健委召开的医改专题视频会议,根据会议精神梳理医院重点工作。

6月14日17:30,医院召开职能科长会议,院领导就医改细节再次核查落实。6月14日18:30,医院工会为坚守岗位的工作人员准备了晚餐,全力做好后勤保障。

6月14日21:00,区卫健委爱卫办主任郭强来到医院督导,就医院前期准备工作情况进行询问检查,院长富大鹏陪同接待。郭主任针对医院环境、卫生保障作了强调,指出要竭力为患者提供良好的就医环境,切实改善服务,提高患者获得感。



6月14日23:00,辅检科室、康复医学科、中医综合科完成本科室所有项目费用确认。

6月14日23:10,北京市卫健委爱卫办主任汤伟民、区卫健委副主任兼工会主席张寰、区卫健委爱卫办主任郭强及区医保局工作人员一行来到医院督导检查,详细了解医院系统切换各个关口、各项流程,查阅医改台账,实地巡查医院信息科、急诊科、收费窗口等医改重点部门,使用自助挂号机进行项目查询。

6月14日23:15,部分信息科人员及工程师乘车前往社区站点,准备系统切换后开展测试。

6月14日23:30,为信息系统切换做准备。

6月14日23:45,收费窗口完成手动结账。

6月14日23:50,信息科通知各科室,即将进行HIS系统切换。

6月15日00:00,医院及其附属5个社区站点与北京市近3700家医疗机构同步完成HIS系统整体切换,涉及3377个项目调整。

6月15日00:05,医改后信息系统全流程测试,门诊急、病房科室及社区站点同步开展测试。

6月15日01:00,医院参加区卫健委医改视频会,就医改系统切换情况进行汇报。

6月15日07:30,首位门诊患者缴纳医事服务费。

6月15日08:16,首位住院患者办理住院手续。

6月15日08:41,放射科迎来首位进行仪器检查的患者。

6月15日上午,门诊大厅设置医耗联动政策咨询台,院领导门诊值守,全院中层人员在岗,职能科室不间断巡视,关注信息系统及就诊流程的每一个环节。社区人员为患者解答医改相关内容。

6月15日11:00,职能科室再聚首,针对上午存在的问题即查即改,沟通协调。

6月15日19:00,区卫健委医耗联动综合改革调度会,带班领导及总值班参加,汇报第一天门诊量及运行情况。

经过一夜的值守奋战和上午的巡查监测,信息系统顺利切换,整体工作平稳有序进行。历史再次见证了医院发展的关键时刻,也见证了医院上下团结奋进,爱岗敬业的精神风貌。第一天的平稳运行,只是此次改革的开始,我们应该相信,良好的开端等于成功的一半。大家的专注与奉献,让我们对未来充满信心。同时,面对一些操作中的具体问题,我们也不能掉以轻心,还应以提高认识、加强分析、积极整改,全力迎接周一工作日就诊高峰的到来,切实保障提升医疗服务,提升患者获得感。

医耗联动综合改革后首个工作日,我们更关注医疗服务的改善

6月15日零点,北京市医耗联动综合改革正式启动,全市3700家医疗机构同步实施。6月17日,医耗联动综合改革之后的首个工作日就诊高峰到来。北京市卫生健康委副巡视员、新闻发言人高小俊、市卫生健康委公众权益保障处处长姚铁男、海淀区副区长刘圣国、区卫生健康委主任李劲涛、区医疗保障局局长黄春明、海淀区卫生健康委副主任、新闻发言人赵成芳及新华社北京分社、中央人民广播电台等20多家主流媒体一行走进北京儿童医院、北京市中关村医院,了解医耗联动综合改革运行以及改善医疗服务落实情况。



媒体一行在北京儿童医院现场了解了医耗联动综合改革启动后医院的整体运行情况和改善医疗服务的具体措施,并在北京市中关村医院召开医耗联动综合改革媒体通气会。会议由姚铁男同志主持,北京儿童医院副院长穆毅,北京市中关村医院院长富大鹏、党委书记陈峥郁出席。北京儿童医院副院长穆毅和北京市中关村医院院长富大鹏将各自医院的医耗联动综合改革运行情况以及改善医疗服务特色亮点工作进行了汇报。刘圣国同志将海淀区医疗机构整体相关情况做了介绍,并表示海淀区将严格按照市委市政府的部署,把利好医疗机构发展方式转变、利好人民群众的重要民生政策落实到位。

据中关村医院院长富大鹏介绍,为了保证医耗联动综合改革平稳落地,医院成立了以院长、党委书记为组长的领导小组,要求全院上下以高度的政治责任感推进各项工作的开

展:成立综合改革办公室和7个专项工作组,各司其职,高效配合;改革首日信息系统顺利切换,整体工作平稳有序。在改善医疗服务方面,医院始终坚持以患者为中心,着力在改善医疗服务、提升医疗质量、补短扶弱、控制医疗费用不合理增长、实施“负面清单”管理五大举措和落实改善医疗服务40项工作任务上下功夫。加强医疗安全管理,保障核心制度落实;病床安装患者保护装置、安装长便器增高椅、开展特色护理服务项目等,实现优质护理全覆盖;加强网站建设,完善预约挂号及诊后随访,实行“一医一患”有序就诊,打通绿色通道,开展药学服务等特色门诊;进一步做实做细家庭医生签约服务,落实长处方服务要求;设置退费窗口,上线自助设备,窗口实现“一站式”服务;大力整顿厕所环境,实现所有卫生间“一无两有”的条件改善;门诊大厅设置便民服务盒、自助充电宝、便民雨具、自助售卖机;提供血透患者接送服务;加快医疗综合楼建设和门诊楼前广场设计,升级优化标识导视系统,改善医院整体的就

诊硬件条件,缓解患者就诊停车难及道路拥堵问题;结合扫黑除恶专项斗争,集中清理整顿黑护工、药代、医托等不良群体;公示医院所有医用耗材不加成承诺书等等。富院长表示,医院会以此次改革和医院康复转型为契机,实现医院“以疾病为中心”向“以健康为中心”的改革和转变,为居民提供生命全周期的照护,更加重视改革与改善、与监管、与保障同步,切实提高医疗质量和服务水平,更好地满足人民群众需要。各级领导及媒体朋友们还走进了中关村医院药学咨询门诊、口腔科以及水清木社区卫生服务站,现场了解医院为患者在改善医疗服务方面的具体举措以及社区站点落实长处方服务情况;走进科研人员就诊专区,了解医院因地缘因素及合作共建工作服务科研人员的情况,医院打造了“全面、全时、全家、全新”健康管理新模式,在服务院士休养、重点团队健康保障、健康巡讲进院所等各个方面获得科研人员的高度评价,也为健康管理新模式面向所有患者开放做出了有益探索。文/党办

督导检查 医改实施情况 医院持续改善医疗服务

6月16日下午,由海淀区卫健委副主任兼工会主席张寰带队,医耗联动综合改革第六督查组来到医院进行医改工作督导检查。重点围绕“五个一”实施情况和宣传培训情况,深入科室,进行分组检查。通过现场查看资料、访谈工作人员、实地检查的方式,对医耗联动综合改革工作的落实情况进行了详细的了解。总结反馈会上,检查组肯定医院医改前层层宣贯培训,落实政策到位;医改后信息系统切换正常,保障就医秩序稳定;改善医疗服务,提升患者满意度等,同时,也就检查中发现的问题提出了整改的意见,要求持续监测改革效果、不断完善制度和预案,切实落实改革目标和要求。

院长富大鹏表示,结合督导组提出的问题持续整改,为周一即将迎来的高峰做好充分准备,并要求全院门诊、医技人员提前到岗,测试信息系统,对出现问题及时上报,强化医务人员掌握政策,做好患者咨询解答,全力迎接医改后首个工作日的就诊高峰。文/党办



改善医疗服务 我们在路上

已到位! 中关村医院卫生间厕纸皂液盒投放使用 ——改善医疗服务 始于心敏于行

6月3日,医院门诊楼公共区域33个卫生间(含无障碍卫生间)皂液盒、卷纸盒已完成安装并投入使用。

无障碍卫生间的安装工作不同于普通卫生间,为了方便使用者,安装人员对于安装位置和使用人群进行了充分的考虑和实地

测量。“要方便,更要保证使用者使用时的安全,高度合不合适?使用者需不需要抬胳膊、身体倾斜?会不会导致轮椅使用者够不着或者跌倒?这都是我们要考虑的问题。”

这是医院为进一步改善医疗服务,贯彻落实关于“一无两

有”的要求,即“无异味、有厕纸、有洗手液”,提升患者就医体验,从细节出发关注患者需求的一项重要举措。同时,医院也加大了针对卫生间的清洁管理力度,增加巡查和清理的频率,切实为患者提供清洁、舒适、卫生的如厕环境。文/党办



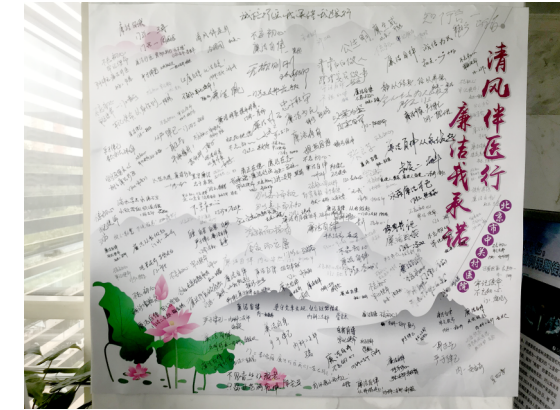
清风伴医行 廉洁我承诺

为贯彻落实市委市政府关于医耗联动综合改革的相关部署,保证改革顺利推进,改善医疗服务、提升患者就医体验,坚决杜绝医疗卫生行业“九不准”行为,严格实施行为规范“负面清单”管理,近日,医院纪委组织全体共产党员集中参观“清风伴医行”廉政文化巡展并郑重承诺。

用好廉政宣传教育,树立纪律规矩意识,本次巡展分别展示了“规章制度”“警示案例”“主题活动”及“廉洁行医标兵展示”四个专题。用行业警示案例教育身边人,杜绝发生违反医疗卫生行业“九不准”行为,引导医务人员更新观念,立足自身岗位,严格自我要求,发挥党员先锋模范作用,做新时代合格医务工作者。在展示区,每一名党员在“清风伴医行 廉洁我承诺”留言处,纷纷写下自己的廉洁践行诺言。

此次活动,也是医院纪委为加强医院廉政文化建设,积极响应卫健委“清风伴医行”廉政文化进医院的相关部署,开展的主题活动之一。接下来,纪委还将组织一系列活动,不断将医德医风建设和行风建设引向深入,让廉政文化入脑入心入行。

文/党办



享受优质医疗资源 中关村医院口腔科为患者提供“一站式”服务

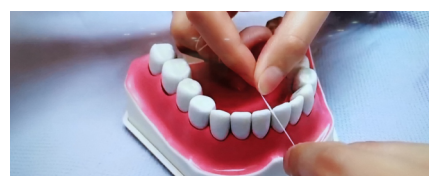
让老百姓在家门口享受到专家服务,提高患者就医体验,始终是医院服务的目标。医院口腔科依托海淀区口腔医联体加强科室建设,聘请北京大学口腔医院各专业的骨干来我院出诊,提供技术支持和人才培养,建立口腔医联体双向转诊诊疗机制,提高科室整体医疗水平的同时,为患者提供更高水平的医疗服务。

除了让患者享受更为优质的医疗资源,口腔科还努力做到让患者从预约、进入诊室的窗口微笑服务、就诊前充分

的沟通、诊室内规范的诊疗、回到家的电话回访,形成一个良性的闭环式服务,在每个环节都有专业口腔医护的关注,患者有问题都能得到及时的反馈与解决,并且将整个就医过程形成一套完整的模式,使患者享受“一站式”服务。

不断拓展预约挂号途径,满足不同人群需求;自行录制科普视频,为患者普及口腔保健知识;对每位前来就诊的患者当天进行电话回访,提醒注意事项,了解患者就医意见建议进而不断改

善;为方便学生和上班族,开设周末门诊以及夜间门诊……此次医耗联动综合改革以来,口腔科始终坚持改革与改善、监管、保障同步,不断提升患者满意度。文/刘振华 陈秀英(口腔科)



深化细节服务 订制用药清单 做患者的专属用药管家

服药时间长、服药种类多、服药先后顺序、药物副作用等问题始终困扰着慢性病患者,医院改善医疗服务,关注细节,着眼患者用药安全,特别开设药学门诊,为每一位前来咨询的患者订制用药清单,使患者享受到更加专业、安全的个体化服务。

药物治疗管理(MTM),是美国药师协会率先探索和推行的药物治疗管理服务模式。我院药剂科主任药师杨明娜与主管药师韩凤完成了北京药师协会组织的美国MTM药师培训,掌握MTM药学服务实践方法,并获得开展此项服务的资格。

在医院MTM药学门诊,药师通过逐个评估每位患者使用的药物(处方药、非处方药、替代药物、中草药、维生素或营养补充剂),来确认每种药物是否适用于病情;是否有效并达到治疗目标;存在合并症的患者正在服用其他药物的情况下是否安全;患者是否有能力或愿意按医嘱服药。对患者用药的适应性、有效性、安全性和依从性进行全面评估,为每一位就诊患者拟定个性化监护计划和及时地随访评估,帮助患者及时发现现有药物治疗可能导致的不良反应,从而提高患者药物依从性。与此同时,药师

还为每一位前来就诊的患者整理一份用药清单,通过与患者交流,了解他的饮食、服药习惯,及时识别出目前的药物治疗存在的问题,通过与医师沟通、随诊,为患者提供连续性的药学服务。

文/杨明娜(药剂科)



充填治疗须知 牙周治疗须知 拔牙后注意事项 牙齿种植注意事项 窝沟封闭注意事项