致敬！他们是生命的守护人！

来到医院你可能会踏入不同的门，门后迎接你的人身着白衣，如披战甲，他们正是健康的守护人。

2024年8月19日，TA们再次迎来自己专属的节日——中国医师节，鲜花赠白衣，致敬医者仁心，在这特殊的日子里中关村医院领导班子成员带队走访、慰问全院奋战在一线的医生们。

以鲜花赠白衣，致敬医者仁心。在时间的光影里，一代又一代守门人从青丝到白发，既选择了白衣执甲，便时刻准备好全身心投入；在挽救生命的征程中尽力奔跑，以医者的专业与担当，筑起护佑人民生命健康的钢铁长城。歌舞跃健康，我们“医”路同行。门诊中，他们用专业和真诚服务患者；急诊室里，上演着一场场“生死时速”；无影灯下，那一袭绿衣擎起健康的希望，他们是人民生命健康的守护者，更是推进健康中国建设的主力军。

值此医师节到来之际，中关村医院召开庆祝第七个“中国医师节”表彰大会。党委书记徐春凤在致辞中，向辛勤工作在临床一线的全体医务工作者致以节日的问候和美好的祝福。她表示，医院目前到了爬坡过坎的关键时期，三级康复评审、十四五规划攻坚、高质量发展深化，每一项艰巨的任务都离不开全院职工的团结与努力。希望大家坚守初心、牢记使命，志存高远、脚踏实地，锐意进取、拼搏奉献，持续在高质量发展上再创新功，为人民群众的生命安全保驾护航，以实际行动守护初心和承诺、践行使命和担当。

榜样的力量永无止境。为表彰先进，树立典型，彰显医务工作者的光辉形象，副院长潘贵超宣读了第七个“中国医师节”20名“优秀医师”表彰名单。

优秀医师代表发言：心血管内科主治医师马卓，她曾带孩子辗转于评估和康复的路上。即使作为有医学背景的家属，她仍然在焦急中四顾茫然。这段陪孩子就医的经历也让她对“医者父母心”这句话有了更深刻的体会。“患者需要的远不止那几句抽象的医学术语。面对茫然无助的患者，此时的他们拖着疲惫的身躯，怀着阴霾的心情，更渴望被看见，被关爱，被鼓励。”康复医学科康复治疗师李琢，这是她来到中关村医院的第十年。她说，十年……很长，也很短，作为治疗师，我们未曾救死，却一直在扶伤，抚慰因为病痛而创伤的心灵，扶起因为疾患而倒下的身躯。“如今三级康复医院创建的号角已经吹响，作为医院的一份子我必定紧跟医院的脚步，用自己全部的激情与热血与医院携手并进，迈向成功的明天。”

医之为道大矣、医之为任重矣。新时代赋予医者新的责任与使命，在全面创建三级康复医院的征途中中关村医院各项工作都取得了全面的发展，这其中离不开全院职工的无私奉献和辛勤努力，表彰大会最后院长富大鹏做总结发言，他指出，今年是医院发展的重要一年，医院以“三级康复医院建设”为契机，统一思想，提高认识，以推动医院健康发展为工作总目标，狠抓医疗质量与安全，持续改善医疗服务，积极倡导健康文明的生活方式，树立大卫生、大健康的观念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，全方位、全周期保障辖区百姓健康，努力打造患者满意、群众认可的医疗机构，以崭新的姿态屹立在中关村核心区。他希望：守初心、担使命，敬佑生命，救死扶伤。选择了医生职业，便选择了奉献，也选择了爱。希望全体医师能够坚守医者之初心，勇担人民健康之使命；勤学习、立眼界，锤炼一批高素质的医师团队。希望医师们能够不断加强学习，持续改进医疗质量和服务水平，提高医疗服务效率，切实增强人民群众的获得感和满意度；守大责、严纪律，构建风清气正的医疗环境。坚守底线、红线和医务人员的职业道德，各科室要切实担负起主体责任，加强质量管理，及时发现问题隐患并落实整改；讲团结、立功成，积蓄力量，提质增效，引领学科发展。各科室围绕创建目标，按照医院发展规划和年度计划安排，制定具体创建方案，持续推动学科建设。

今天，她们盛装出席，用歌舞跃动生命的音符；今天，她们用鲜花和彩带为自己送上专属祝福；今天TA们这样过。

修医德、行仁术，怀救苦之心、做苍生大医，祝所有医务工作者，医师节快乐。文/党办

光荣榜

神经康复中心 刘荧	肾脏康复中心 吕美	普外科 吴致委	口腔科 姜楠 李洋	健康管理中心 吕英杰
疼痛康复中心 马维平	心脏康复中心 马卓	急诊科（120） 泥惠杰	皮肤科 美容皮肤科 张艳	检验科 王平
呼吸康复中心 程羽萱	康复医学科 佟建霞 吴璨 李琢	中医综合科 杨聪宾	眼科 李罗佳	放射科 董馨
	超声诊断科 刘宁宁	药剂科 林景怀		

北京市中关村医院 BEIJING ZHONGGUANCUN HOSPITAL A

主办单位：北京市中关村医院 中国科学院中关村医院 主编：徐春风 日期：2024年08月 总第272期 内部学习资料

www.zgchospital.com 地址 北京市海淀区中关村南路12号 电话/传真 010-82548888 邮箱 dangban9526@163.com 邮编 100190

中关村医院2024年上半年工作总结汇报会顺利召开

征程万里风正劲，重任千钧再出发。2024年已走过半程，围绕医院高质量发展，中关村医院始终保持凯歌而行，乘势而上的干劲，在这棋至中盘，承上启下的时间节点，中关村医院2024年上半年工作总结汇报会顺利召开。筑牢根基，破浪前行，医院领导班子、全体中层干部以昂扬之姿推进高质量，决胜下半年。

汇报会上，医院32位临床、医技科室主任及负责人分别结合2024年上半年科室工作重点，紧密围绕业务开展、学科建设、患者服务、人才培养等方面，将上半年工作指标完成情况进行直观详实地总结，对照科室年度目标任务及科室工作计划，通过详实的数据、清晰的图表、丰富的资料，全面总结科室2024年上半年的工作成绩与亮点。

在总结成绩的同时，各科室负责人更是以问题为导向，深入剖析工作中存在的问题与不足，并进一步厘清工作思路，科学谋划下半年的工作目标，从加强内部管理、提升服务质量，到深化学科建设、拓宽服务领域，每一项措施都紧扣医院工作重点。

随后，中关村医院副职院领导分别围绕上半年分管重点工作进展情况和下半年工作计划进行总结汇报。同时，认真梳理工作不足，寻找发展创新后劲，以问题为导向，进一步明确各项重点工作落地实施方案。

院长富大鹏指出，2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”发展规划的攻坚之年，也是医院持续创建三级康复医院的决战之年。医院积极响应国家医药卫生体制改革要求，聚焦医疗、医保、医药、医院管理协调联动，持续推动医院高质量发展。上半年医院坚持以“内涵建设”为基准，以创建三级康复医院为工作主线，全面加强学科建设、诊疗水平和服务意识，全院职工同心同德、务实担当，各项重点工作有序开展并取得阶段性成果。

针对下半年工作，他强调：要聚焦“四力”赋能医院稳健发展。一是要认清形势，强化竞争力。学科建设是医院发展基石，在医院高质量项目实施过程中要不断完善康复医学科/亚专科和临床专科建设，助推康复与临床专科的融合发展，同时要充分发挥人才作为第一资源的重要作用，打造与医院高质量发展相适配的人才体系；二是要通权达变，提升服务力。要锚定目标不动摇，努力建设高质量的医疗品质和有温度的医疗服务，以患者为中心，做人民满意的公立医院；三是要久久为功，拓展内涵力。要对标三级医院评审要求，对照先进科室和优秀案例，补短板、抓实效，强化科室内部质量安全管理内涵；四是要转变作风，增强发展力。要加强文化建设，重视人文素养，进一步增强团队的凝聚力与向心力，根据工作目标和责任优化工作流程，便捷服务程序，实现由粗放式管理到精细化管理的转变。

党委书记徐春凤指出，中期汇报会是医院年度工作承上启下的重要会议，在看到成绩的同时，要敢于直面医院发展中的问题，知不足而奋进，望远山而前行。

当前医院以康复转型为契机，正处于战略机遇期和重要发展期，全体职工要统一思想、凝聚共识、形成合力、共谋发展。在下半年工作中：一是要全面贯彻学习二十届三中全会精神，深入推进党风廉政建设和医德医风教育；二是要夯实医疗质量、筑牢安全底线、不断提升服务，同时在治疗中适宜融入中西医结合理念；三是要全院各部门加强精细化管理，以运营管理驱动科室新发展，以实践创新激发临床新活力；四是要加大力气强化医院内涵建设，以学科内涵发展推动医院高质量发展。

2024年下半年，中关村医院全体医务人员将振奋精神、凝心聚力，朝着既定目标，乘风破浪、锐意进取，趁海淀区各项事业高质量发展的大好形势，以精益求精的医疗技术，获得满意的服务效益，用实际行动推动医院综合服务能力进一步提升，奋力打造“十四五”发展新局面。文/单梁（院办）

● 图片新闻

● 医院护理团队《“循”梦而行向阳而生——一例大面积脑干出血植入脊神经刺激器患者的循证护理个案报告》，在中国康复医学会举办的优质康复护理案例竞赛中荣获康复护理三等奖。

● 脊柱微创科作品——《颈源性头痛》，在中国民族医药协垂软组织疼痛分会疼痛康复护理专家委员会第一次学术年会举办的护理科普作品大赛中，荣获一等奖。

● 来自雪域高原的健康奔赴，第七期拉萨市医疗卫生人才能力提升锻炼班顺利结业。

上下联动 横向协同
中关村医院打造海淀区康复三级体系阶段性答卷来了

为进一步推动海淀区康复三级体系建设，带动区属社区卫生服务中心康复诊疗能力的提升，8月26日，国家公立医院改革与高质量发展示范项目暨2024年海淀区康复三级体系建设项目第二期研讨会在中关村医院成功召开此次会议邀请了来自海淀区卫生健康委、区属12家社区中心的部分领导以及中日友好医院、首都医科大学宣武医院的康复领域专家。副院长潘贵超主持会议。

中关村医院党委书记徐春凤发表致辞，她表示，希望借助这个研讨会平台，与主管部门、康复医学会专家、区属社区中心及科创企业充分沟通交流，探索构建科学、规范的康复医疗质量管理与控制体系，真正走出一条有成熟康复理念引导、有健全康复体系支撑的海淀区特色康复发展之路。

副院长张然从医院整体概况、项目实施情况两部分进行汇报，并分别围绕科室设置、人员配置、人才建设、学科建设等方面介绍中关村医院三级康复医院创建情况及国家公立医院改革与高质量发展示范项目海淀区康复三级体系建设项目的建设情况。

康复医学科主任杨智权、心脏康复中心室负责人张朝义对国家公立医院改革与高质量发展项目子项目，康复三级体系和心肺康复平台建设及落地实施情况进行详细介绍。

中关村医院以海淀区康复三级体系的建设构架既要承上启下，与康复专科建设、人才培养、医联体建设、分级诊疗等工作相衔接相协调，也要同步推进达到对辖区内康复医疗资源合理整合统筹安排，不断提升辖区康复服务能力。北京悦优博迈科技有限公司杨玉峰分享了关于居家康复包的相关情况。万寿路社区卫生服务中心主任赵慧对推进三级康复服务体系建设实践与经验进行了精彩演讲。

与会的海淀区属社区卫生服务中心同仁，从基层医疗机构的角度出发，阐述了海淀区康复三级体系建设项目实施后，为社区带来的实际效益，以及优质康复医疗资源的下沉，借助三级康复体系建设的契机，推动社区康复治疗能力提升的希冀与展望。

来自中日友好医院康复医学科谢欲晓，首都医科大学宣武医院康复医学科组长助理朱琳从康复病房的设计、医院、社区、居家康复三级体系建设如何打破壁垒，充分聚力、海淀区的优质康复医疗资源如何形成有效联动等方面给了切实的建议。

推动海淀区康复体系的高质量发展离不开公立医院在康复服务体系中的技术支撑，离不开医院、社区之间的密切配合与体系建设，更离不开政府在加大康复服务供给所提供的大力支持。海淀区卫生健康委医院管理中心社区卫生科科长尹杰表示，2024年是海淀区实施国家公立医院改革与高质量发展示范项目承上启下的关键年，区卫生健康委将做好政策相关的支持，为项目的落地和实施保驾护航，也希望中关村医院能够充分发挥康复医学的引领作用，切实推动海淀区康复体系的高质量发展。

中关村医院院长富大鹏总结指出，康复医学是一门新兴的学科，结合学科建设、地域需求、百姓需求及老龄化的市场，要真正改变群体对康复医学的认识，我们还有很长的路要走。但是群众对医疗的需求已经从单纯的治病向对延长生活质量的康复需求转变。中关村医院高质量发展将围绕体系建设，建设标准化康复学科，引育结合培养优秀的康复人才，并与政府、社区协同发力，更好地推动国家公立医院改革与高质量发展示范项目，海淀区康复体系建设的有效落地。

聚焦康复重中之重，中关村医院将挖掘新思路、探索新模式、开辟新流程，不断实现康复体系建设新升级，为广大患者带来更优质、更高效、更便捷的医疗服务，为健康中国建设注入强大动力。文/党办

新业务+1！中关村医院ICU成功开展经膀胱腹内压监测术

持续推进学科建设，不断补齐医院短板，提升医疗服务能力，让一个个温暖鲜活的生命在争分夺秒中开花、在日夜坚守中可及、在医者仁心中闪光，为中关村医院高质量发展写下生动注脚。本篇让我们走进中关村医院ICU了解关于急危重症患者的腹内压监测。

什么是腹内压监测？腹腔是人体的封闭空间，腹内压(IAP)则是指腹腔内的稳态压力是临床诊断和治疗疾病重要的生理学参数之一，腹内压监测在重症监护中尤为重要，被视为危重患者继体温、血压、心率呼吸及氧饱和度之后的第六生命体征

腹内压增高会对呼吸、循环产生影响且会立即引起颅内压、颈内静脉压、中心静脉压，压力值升高。降低腹内高压唯一方法是早发现、早诊断、早治疗。据「世界腹腔间隙学会腹内高压和腹腔间隙综合征2013版专家共识与诊疗指南」说明，危重患者至少每隔4小时测量腹内压，连续监测。

腹内压的测量方法可以分为直接测量法和间接测量法。直接测量法通过腹腔引流管或穿刺针等直接进入腹腔内，外部与压力传感器相连，测得的数值较为准确，但这种方法属于有创性操作，会增加感染、出血的风险。间接测量法通过测量腹腔内脏器压力，间接反映腹腔内压力。经膀胱测压法作为腹内压监测的金标准广泛应用。具体是用尿管插入膀胱，在排空膀胱尿液的基础上，注入一定规格的生理盐水，另一端连接压力传感器测得数值。这种方法较为简便，易于操作，造成的创伤较小，可以反复测量，在临床上使用较多。

精准测量腹内压成为监护重症患者的重要手段之一，中关村医院ICU自2023年开展经膀胱腹内压监测技术以来，为近百名脓毒性休克合并呼吸衰竭、急需大量补液治疗等急危重症患者提供更精准的治疗方案，更优质的医疗服务。

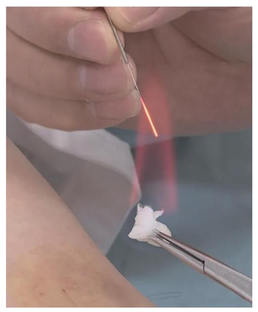
立足高质量，拥抱新业务中关村医院ICU经膀胱腹内压监测术的成功开展

是医院不断将优质医疗服务，做实、做细、做优的体现。医院将持续提升服务内涵不断学习新技能，强化创新改善患者的就医体验为患者生命保驾护航。文/党办

“针”有奇效！毫火针助您快速告别寒痹型关节痛

本篇让我们走进中关村医院中医特色疗法——毫火针。拔火罐、刮痧、针灸……都是我们比较熟悉的中医诊疗方法，但您或许不知道中医里还有一种疗法叫毫火针疗法，对于寒痹型关节痛有着“立竿见影”的效果。

毫火针疗法可以说是针法和灸法的巧妙结合。以烧红的针体迅速刺入肌体，通过穴位和热量的刺激减轻疼痛，



对痹症、筋骨痛、骨关节痛等具有很好的缓解作用。

火针粗则痛甚、挟火气盛；毫针细则气弱、纤细痛微。毫火针取传统火针与毫针二者之长，避二者之短，通常采用的是35×25mm的针，刺痛感轻微，而疗效不减。毫火针本质是以纤细毫针为载体，将高热能量直接送入穴底，实现“内灸”。特殊的强刺激而又微疼痛，是提高针刺效应的手段，能够最大程度开发穴位的潜能。“低损伤、痛感轻、高功效，与传统的针灸、温针、火针相比毫火针还有一个特点是方便，都是一次性的，没有繁杂的消毒步骤，操作简捷，在安全、卫生这块是有保障的。”中关村医院中医综合科医师田浩辰介绍道。

毫火针疗法适应人群：“寒痹型关节痛具有疼和凉两大明显特点，这类人群比较适合用是毫火针疗法。各种关节疼，比如：肩关节、膝关节、网球肘；另外毫火针疗法还适用于皮肤病，如：带状疱疹；消化类疾病，如：慢性肠炎等。”田浩辰医师介绍道，普适性很强，男女老少都可以接受该诊疗。

“有一位60多岁男性患者，年轻时因工作环境湿冷造成膝盖关节炎，30多年来膝盖部位一直特别凉，就医多年不见好转，去年在我们科室接受了毫火针诊疗。几次之后，他就说，感觉好了一大半，前些天来诊疗，说是感觉已经好了九成了。”田浩辰医师分享了一位得益于毫火针摆脱了30多年关节炎老毛病的患者就医经历。

有些群体需要特别注意：1.妊娠期妇女及婴幼儿；2.血小板减少、凝血功能障碍患者；3.多脏器功能衰竭、中风急性期、急性腹泻、急性传染性疾病等一系列急性病证；4.施术部位皮肤破损者。

小材也能有大用，传承精华，守正创新，神奇的毫火针疗法以火之力，焠通经络迅速祛除病痛，疗效显著。中关村医院毫火针疗法服务的开展为广大寒痹型关节痛患者带来了就诊新希望，如果您有相关困扰，欢迎来中关村医院就诊、咨询中医门诊：82549738，针灸门诊：82548670。文/党办

超声引导下精准穿刺一针见血！

本篇让我们走进中关村医院血透新技术——超声引导下动静脉内瘘穿刺技术。动静脉内瘘是维持性血液透析患者的“生命线”，维护内瘘的功能良好是提高透析充分性，改善生活质量和延长患者生存期的重要因素。

动静脉内瘘的传统穿刺方法是“盲”穿法，主要通过“看、听、感觉”来进行，比较容易出现穿刺失败，而反复穿刺失败可导致不良并发症，如血肿、感染、假性动脉瘤等，进而可能造成内瘘失功，需要修复手术或需置入中心静脉导管才能再进行透析。

超声引导下动静脉内瘘穿刺术的运用极大改变了这一现象，那么，什么是超声引导下动静脉内瘘穿刺术？超声引导下动静脉内瘘穿刺术，是血液透析领域较为先进的技术之一。超声引导动静脉内瘘穿刺可提高动静脉内瘘一次穿刺成功率，可降低穿刺后并发症的发生率。

案例：高先生是一位需要长期透析的患者。但他动静脉内瘘血管距皮较深，穿刺难度大。加上高先生对疼痛比较敏感，对内瘘穿刺产生了焦虑、恐惧的心理，为保障患者透析质量，更好地保护患者“生命线”，减少患者痛苦，血透室医护人员采用超声引导下动静脉内瘘穿刺。

超声实时引导确定好血管走向及穿刺点，护士在超声引导下“一针见血”成功穿刺血管，血流量明显提升，现经规律透析，指标达标。

超声实时引导下进行穿刺帮助护理人员们拥有一双能够“穿透皮肤的眼睛”，既可以清楚看见血管及其方向，精准为血液透析患者进行内瘘穿刺又能有效降低患者因反复穿刺带来的疼痛感、血肿及血流量不足等并发症的发生，另外，内瘘使用过程中还可通过血管超声进行定期随访检查，做到早发现、早治疗，减轻手术创伤。

中关村医院肾脏康复中心于今年3月份已经开展了超声引导下动静脉内瘘穿刺术，新技术、新突破，极大提高了患者就医体验，如果您有相关需求欢迎来电咨询或来院就医，82548639/82548643。文/郝薇（肾脏康复中心）

她从“拿不稳笔”到“打字行云流水”

持续推进学科建设，不断补齐医院短板，提升医疗服务能力，让一个个温暖鲜活的生命在争分夺秒中开花、在日夜坚守中可及、在医者仁心中闪光，为中关村医院高质量发展写下生动注脚。本篇让我们走进中关村医院ICU了解关于急危重症患者的腹内压监测。

什么是腹内压监测？腹腔是人体的封闭空间，腹内压(IAP)则是指腹腔内的稳态压力是临床诊断和治疗疾病重要的生理学参数之一，腹内压监测在重症监护中尤为重要，被视为危重患者继体温、血压、心率呼吸及氧饱和度之后的第六生命体征

腹内压增高会对呼吸、循环产生影响且会立即引起颅内压、颈内静脉压、中心静脉压，压力值升高。降低腹内高压唯一方法是早发现、早诊断、早治疗。据「世界腹腔间隙学会腹内高压和腹腔间隙综合征2013版专家共识与诊疗指南」说明，危重患者至少每隔4小时测量腹内压，连续监测。

腹内压的测量方法可以分为直接测量法和间接测量法。直接测量法通过腹腔引流管或穿刺针等直接进入腹腔内，外部与压力传感器相连，测得的数值较为准确，但这种方法属于有创性操作，会增加感染、出血的风险。间接测量法通过测量腹腔内脏器压力，间接反映腹腔内压力。经膀胱测压法作为腹内压监测的金标准广泛应用。具体是用尿管插入膀胱，在排空膀胱尿液的基础上，注入一定规格的生理盐水，另一端连接压力传感器测得数值。这种方法较为简便，易于操作，造成的创伤较小，可以反复测量，在临床上使用较多。

精准测量腹内压成为监护重症患者的重要手段之一，中关村医院ICU自2023年开展经膀胱腹内压监测技术以来，为近百名脓毒性休克合并呼吸衰竭、急需大量补液治疗等急危重症患者提供更精准的治疗方案，更优质的医疗服务。

立足高质量，拥抱新业务中关村医院ICU经膀胱腹内压监测术的成功开展是医院不断将优质医疗服务，做实、做细、做优的体现。医院将持续提升服务内涵不断学习新技能，强化创新改善患者的就医体验为患者生命保驾护航。文/党办

晨光下的共舞，肿瘤病房里传出八段锦的韵律

清晨的阳光透过窗户，温柔地洒在病房的每个角落，为这方空间带来了一天的活力与希望，每天早上八点半患者和家属站在病房门口翘首以待，中关村医院肿瘤内科的病房里会缓缓传出八段锦的音乐。

走近一看一位护士身穿整洁的护士服，脸上带着温暖的笑容正站在病房走廊前双手合十，微微低头，开始示范八段锦的第一个动作“双手托天理三焦”只见她的双手缓缓上举，仿佛托起一片天空，寓意着气运丹田、舒展全身经络。

护士、患者、家属、护工穿插站立，跟随前面护士的动作齐刷刷练了起来，有的患者将双手合十置于胸前随着音乐的节奏轻轻晃动身体，仿佛在感受每一个细胞的跳动，还有的患者尽力伸展着自己的四肢，虽然动作略显生疏但他们的眼中却闪烁着坚定的光芒，随着音乐的节奏，患者们在护士的带领下完成了八段锦的所有动作。他们有的额头上微微冒汗，有的脸上露出了满意的笑容，整个病房里充满了和谐与活力，他们互相鼓励、支持共同面对疾病的挑战。

八段锦融合了中国传统的武术与养生之道，作为优质护理服务行动的一部分，将优秀的国粹中医药文化与肿瘤康复治疗融合，这无疑是一次创新大胆的尝试。

八段锦这一古老而优雅的健身操，在晨光的映照下更显其深邃与韵味，韵律在肿瘤科的病房长廊间响起，希望与力量在病房中回荡，而医护与患者共舞的场面也成为了肿瘤科一道美丽的风景线，温暖着每一个人的心田。文/党办

跨过门槛走进心坎！让暖心的守护从医院延伸到家中

健康是我们每个人最为珍视的财富，当健康遭遇挑战，在快节奏的现代生活里看病似乎也变得“快”了起来。

对于很多患者来说顺利出院的那一刻意味着疾病得到了有效治疗，在医院的这段经历也画上了尾声，但对于他们来说却并非如此，83岁的朱阿姨，因踝骨骨裂，在完成支具固定后开始卧床，后因反复泌尿系感染收治入院，病情得到控制后携带胃管出院。87岁的唐阿姨，因脑梗死后遗症长期卧床，需要每月更换留置导尿管一次，45天更换胃管一次。

跨过门槛，延伸护理服务的触角。在老龄化日趋深入的海淀区，高龄化、高知化、空巢化、少子化等也成为了地区老龄化的显著特征。中关村医院作为海淀区老年健康和医养结合服务指导中心，为给老年患者提供更加有温度，精细化的医疗服务，医院做出诸多有意义的探索和尝试。

中关村医院全科医学科是一支技术过硬、经验丰富、群众满意的医疗服务团队。许多患者因病导致长期卧床或行动不便不能来院就诊，亦有患者出院后需要定期延续治疗护理，为有效解决这些患者的就医障碍问题，切实最大程度保障患者的健康权益，中关村医院全科医学科开展上门护理服务。

在上门服务的过程中医护人员会详细了解患者的病情和需求，为患者制定个性化的治疗方案并进行细致入微的护理和照顾，他们的专业精神和细心呵护，让患者感受到家一般的温暖和关怀。(1)提供连续性的医疗护理服务，协助患者尽快适应由医院治疗、护理到家庭治疗、护理的转变，最大程度减少因长期患病给患者及家属带来的精神压力和诸多困难。(2)对有护理服务需求的慢病高危人群及特殊老年人群开展上门静脉采血、管路护理、血压血糖监测、肌肉注射、皮下注射等工作。(3)提供安全、熟练、持续的(如饮食、运动、清洁、排便、睡眠、服药方法、家居安全、皮肤护理等)健康指导，鼓励其养成健康的生活方式。

生命之歌，医者之韵，我们以专业为旋律、以关怀为和声，共同谱写着健康乐章，跨过门槛走进心坎，延伸护理服务，延续护理温度。文/党办

这里没有“患者”，是亲切的爷爷奶奶

缤纷的花园、整洁的病房、干净的走廊间，张贴着来自70岁、80岁爷爷奶奶的手工画，小狗、大熊、老虎、狮子、鲸鱼.....活灵活现，可爱无比。

这里是病房吗？是的。透过玻璃板上白衣护士的剪影，但见雁群振翅飞向树林，寓意“福禄”的双鹿图，承载着对患者平安健康的祝福，继续往里走就进入了中关村医院老年医学科的病房。这里住着被疾病困扰的老年患者，甚至有多位年龄过百岁的老人。

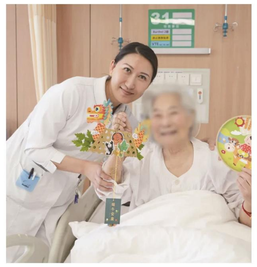
这里只是病房吗？答案是否定的。暖心护理，让病房如“家”般温馨。交接班时老年医学科以护理团队小组的形式进入病房，向每一位住院患者问好，并详细告知交接的相关事宜，有问题及时沟通，面对有认知障碍的患者也会做到一视同仁。“吕”字形的双人间，充足的阳光照入室内，为老年人量身定制的座椅，特定的倾斜角度可以最大程度保证患者安全，时间、日历、温湿度三合一显示的时钟，充分保证患者隐私的遮挡帘，桌子上摆放的颜色鲜艳的花束，健康宣教的白板也被精致装点。

将护理工作做深做细，满足不同患者的需求，向前一步，再向前一步。病房不再是“冷冰冰”的墙壁，温暖的光和爱从水泥钢筋中擦出火花，“老有所养，老有所医”在这里，真实可感，老年医学科的护理人员会为入院患者建立完善的老年综合评估体系及时识别患者存在的风险及问题，并针对性地采取干预措施；会为即将出院的患者制定《出院护理计划》，将护理服务延伸，老年医学科的患者出院时常会带着胃管、尿管等各种管路，需要定期更换，这份计划单有效解决了家属或照护人员对老年患者出院后的相关护理事宜。

据老年医学科护士长韩萍介绍，以医院综合功能定位发展为主体，深入做好健康管理和老年康复。立足医院“一体两翼”的发展方向，老年医学科非常注重患者的康复功能锻炼，科室16名在岗护士中有3名康复专科护士，并且有4名护士已经取得了专业康复治疗师的资质。

这里没有“患者”，是亲切的爷爷奶奶。端午节，心灵手巧的爷爷奶奶制作了专属于TA们的龙舟和团扇；悦耳的生日歌响起，TA们在这里度过了101岁的生日；一场关于“银龄知识”的竞赛热烈开展，TA们积极参与，奋勇争先。这里没有“患者”，TA们都是亲切的爷爷奶奶，“小姑娘、小仙女护士、小姐妹们”是爷爷奶奶对护士们的爱称，当他们说“享受到子女般的关爱、呵护”“患者温暖的避风港”则是对护理工作最好的嘉奖。每逢重阳节、中秋节、春节等传统节日，老年医学科会开展丰富多彩，创意新颖的敬老、爱老活动。美好的记忆被影像留存，温馨的氛围充满着科室的每个角落。

中关村医院老年医学科努力提升老年照护质量，让护理工作护的是健康，更是热忱对待生活的心。文/党办



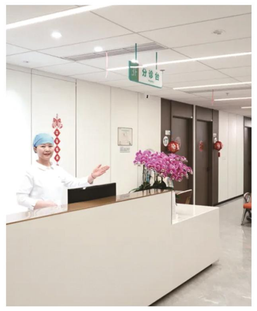
故事发生在中关村医院，主题是希望、温暖与爱

“我是脊柱科2号床的患者”“我是呼吸科6床患者，入院已近十天”“我是中关村街道的居民，年初在中关村医院口腔科门诊做了牙冠的治疗”，他们来自不同的地方（甚至不同的城市），他们拥有不同的年龄和名字，他们都曾被不同的疾病折磨，但是，他们都在中关村医院重获健康。

我们恪守着“大医精诚”的精神，坚守着“一切为了人民健康”的誓言，不断提升专业能力，严格要求自身，我们念念不忘的是无数生命的嘱托，而承载着人民希望与信任的“声音”也在时时刻刻传来温柔的回响。他说：“不必介意平凡，整个过程，你是风景”；他说：“你们的努力和付出是被看见的，也被深深地理解和感激”。每一封感谢信的背后都是一个关于希望、温暖与爱的故事。

这封信来自70岁的付阿姨，她曾被牙齿问题困扰良久她说：“从生完孩子后牙齿就开始逐渐损坏，每年都要跑医院看牙，一想到这些我就感到痛苦、烦恼”。接诊的郭骧大夫谈到，付阿姨的口腔问题比较严重，全口牙基本都是损坏的，并且自身有免疫性疾病，唾液分泌出现问题。她的龋齿涉及到整个口腔，属于较为复杂的口腔疾病。

中关村医院口腔科门诊有10个二级学科，开展口腔科常见病、多发病的规范诊疗具备一定的解决疑难病例能力，在口腔科医务人员的默契配合下付阿姨的口腔疾病得到了及时有效地处理。

“护士接待的时候特别热情，并且医生特别专业，看牙认真仔细，补好牙齿后还帮我清洗了一遍。我特别高兴。”付阿姨说。这是付阿姨第一次来到中关村医院口腔科就诊，她非常满意此次就诊体验遂把医疗关系转到了中关村医院，不到半年的时间里她多次来口腔科就诊“每次治完了，当天下午我就会收到护士打来的回访电话，询问治疗后的情况，有没有不舒服，这让我心里感觉到特别温暖。因为医院很忙，病人也很多，记挂着每个患者的治疗情况还进行回访，能做到这点挺了不起的。”付阿姨说。

“医”路走来，当那些细小的故事被记住，微不足道的关心被感谢，当一个个生命重新焕发活力，我们也感谢无数患者的信任和奔赴。文/党办