



## 请记住这些闪亮的名字

首家具有独立开展冠状病毒核酸检测能力的检验科室，短期内全员获得核酸检测上岗资质。实验室投入使用后，不仅为院内外患者提供便捷快速的核酸检测服务，也为疫情精准管控、实现疫情防控常态化做出了应有贡献。

**预防保健科：**上下齐心，通力合作，增设预检筛查处，制定详细工作方案，加强消毒、防护措施及人员限流措施，在坚守防控流程的前提下，保证各项公共卫生服务的顺畅开展。多次选派人员参与区CDC、核酸采集等工作，面对全面铺开的新冠疫苗接种，全员奋战在疫苗接种最前沿，是承担外出任务最多的科室。

**杨福生（医务科）：**闻令即动，高效快捷，新冠疫情防控办公室的强力枢纽。组织建制，制订、调整防控工作方案、流程、预案，完成急性呼吸道门诊、肠道发热门诊、临时隔离观察点筹建，组织防控演练及核酸检测演练，协调疫苗接种应急医疗保障及几乎所有与防控相关的任务指令组织、落实。

**祁雪萍（护理部）：**踏踏实实，恪尽职守，沉稳内敛，亲力亲为。预检筛查流调工作是名副其实的防控第一关，做为预防筛查岗负责人，把风险、苦累置之度外，以钉钉子精神与筛查岗人员奋战在一起，疏导、协调、管理、优化流程，为保障疫情防控、复工复产奉献己之力。

**赵运洲（急诊科）：**抗击SARS的急诊老兵再度出征。面对新冠疫情的肆虐，坚守在风险最高的急诊岗位，投入到防控最前沿。认真接诊每一位患者，数度圆满完成疫苗接种医疗保障任务。

**尹忠玉（信息科）：**看似漫不经心，实则心细如发，惜别年幼子女，彰显责任担当。先后两次进驻桔子酒店医学隔离点，负责境外回国、密接次密接人员隔离观察、信息上报工作。因工作缜密、精准高效，多次受卫健委指派培训其他

垃圾、环境消毒、送药，记录体温变化，沟通纾解紧张情绪，积极防疫宣讲，完成流调任务83次。

**姚凤红（门办）：**事必躬亲，执行力强，风一样的女子。严格落实三级预检筛查，确保复工复产有序开展；全面负责新冠核酸检测工作，开设核酸检测门诊，保证应检尽检、愿检尽检的实施，截止2020年底，累计完成17949人次采集。

**邹宝红（社区中心）：**在疫情肆虐最危急关头，作为护理管理者，承担了统筹、协调、指导、培训的任务。从寒冬到酷暑，无论院内、院外、门诊、社区处处都留下了她不知疲倦的身影。

**姜梦芸（皮肤科皮肤美容科）：**娇小身躯，活力四射，麻利干脆，韧劲十足。作为一名“九零后”护士，年轻的医务工作者，两次进驻隔离观察点，多次参与检测核酸和疫苗接种任务。

**李亚（内科门诊）：**温润安然，恬静如水，处乱不惊，沉着有序。隔离观察点、门诊筛查岗、肠道门诊、感染性疾病科、核酸采集、疫苗注射、病毒血清学抗体检测采样、穿脱防护服培训，哪里需要就补位到哪里。

**孙敬娜（妇科）：**服从调配，毫无怨言，主动作为，敏锐快捷。参与院消毒大队全院消杀，两次进驻隔离点，两次同样坚定的答复“可以，没问题，我能去”。她说：“作为一名入党申请人，更要在实际工作中磨练自己。”

**贺玲玲（护理规培）：**敏锐洞察，周密询问，严格把关，尽职尽责。做为一名初入职场的“九零后”，参与病区探视管理、坚守门诊预检筛查岗，预检筛查绝非“扫二维码，测体温”那么简单，要清醒认识全面从严治党面临的风险和挑战，充分认识全面从严治党永远在路上。要持续强化对干部的严管厚爱，坚持正确的选人用人导向。

**赵运洲（急诊科）：**抗击SARS的急诊老兵再度出征。面对新冠疫情的肆虐，坚守在风险最高的急诊岗位，投入到防控最前沿。认真接诊每一位患者，数度圆满完成疫苗接种医疗保障任务。

**尹忠玉（信息科）：**看似漫不经心，实

隔离点人员。

**王旭（消毒供应中心）：**阳光大男孩，新晋新郎官，未品新婚甜，暂别新婚妻，脱下新礼装，换上防护服，主动请缨，2020年中的七个月是在街道隔离点、桔子酒店医学观察点及稻香湖休养点度过的，用青春和热忱扛起家庭与工作的双重责任。

**康桂均（后勤保障科）：**前方抗疫，后方支撑。工作在前，责任在肩，作为一名“七零后”老后勤，充分起到模范表率作用，负责科室及第三方人员健康状况统计、行程流调排查、防控信息上报等工作，任劳任怨，不放过每一处细节，不放松每一次填报。

**邹宝红（社区中心）：**在疫情肆虐最危急关头，作为护理管理者，承担了统筹、协调、指导、培训的任务。从寒冬到酷暑，无论院内、院外、门诊、社区处处都留下了她不知疲倦的身影。

**姜梦芸（皮肤科皮肤美容科）：**娇小身躯，活力四射，麻利干脆，韧劲十足。作为一名“九零后”护士，年轻的医务工作者，两次进驻隔离观察点，多次参与检测核酸和疫苗接种任务。

**李亚（内科门诊）：**温润安然，恬静如水，处乱不惊，沉着有序。隔离观察点、门诊筛查岗、肠道门诊、感染性疾病科、核酸采集、疫苗注射、病毒血清学抗体检测采样、穿脱防护服培训，哪里需要就补位到哪里。

**孙敬娜（妇科）：**服从调配，毫无怨言，主动作为，敏锐快捷。参与院消毒大队全院消杀，两次进驻隔离点，两次同样坚定的答复“可以，没问题，我能去”。她说：“作为一名入党申请人，更要在实际工作中磨练自己。”

**贺玲玲（护理规培）：**敏锐洞察，周密询问，严格把关，尽职尽责。做为一名初入职场的“九零后”，参与病区探视管理、坚守门诊预检筛查岗，预检筛查绝非“扫二维码，测体温”那么简单，要清醒认识全面从严治党面临的风险和挑战，充分认识全面从严治党永远在路上。要持续强化对干部的严管厚爱，坚持正确的选人用人导向。

**赵运洲（急诊科）：**抗击SARS的急诊老兵再度出征。面对新冠疫情的肆虐，坚守在风险最高的急诊岗位，投入到防控最前沿。认真接诊每一位患者，数度圆满完成疫苗接种医疗保障任务。

**尹忠玉（信息科）：**看似漫不经心，实

忍。会议通报了近年来卫生行业处理的违纪违法案例，教育党员领导干部真正做到讲纪律、守规矩、知敬畏、守底线。同时结合前期对重点岗位检查时发现的问题进行强调：强化制度建设，严格落实执行，梳理工作流程，正确履行职责；加强政策学习。

党委书记陈峰郁从七方面进行工作提示：一是结合会议精神，提高政治站位，切实把思想行动统一到各级会议精神当中。二是严格落实党内政治生活，强化底线思维。三是加强公立医院党的建设，提高各级党组织把方向管大局保落实的能力。四是抓好主体责任、监督责任、“一岗双责”，严守“九不准”，层层压实责任。五是加强对“接诉即办”、信访接待的接办落实及监督落实。六是廉政教育常抓不懈。七是强化全面从严治党主体责任，坚持“严”的标准，要始终保持惩治腐败高压态势，坚持无禁区、全覆盖、零容忍。

院长富大鹏在总结发言中，对全面从严治党重点工作进行安排和部署。在政治站位，压实主体责任、加强作风建设上重点强调。在医德医风方面要规范诊疗行为，以优质的服务、精湛的积水提高患者满意度。在工作作风上，科室主任要发挥技术引领、凝聚团队的作用。在工作作风上要时刻净化“朋友圈”，自觉抵制“围猎”风险，强化自我约束。

教育引导党员干部以案为鉴，防患未然。

纪委书记刘学民传达市、区及区卫健委警示教育大会精神。2020年全市、全区认真落实管党治党政治责任，持续正风肃纪、反腐惩恶，全面从严治党取得新进展新成效。但对形势的严峻性和复杂性不可低估，要清醒认识全面从严治党面临的风险和挑战，充分认识全面从严治党永远在路上。要持续强化全面从严治党主体责任，坚持“严”的标准，要始终保持惩治腐败高压态势，坚持无禁区、全覆盖、零容忍。

没有全民健

## 坚持全面从严治党 履职尽责守护百姓健康

康，就没有全面小康，强化行业自律，无愧于“白衣天使”的美誉，让群众感受到全面从严治党就在身边，正风反腐就在身边。中关村医院致力于为百姓提供更好的医疗服务，努力让百姓的获得感更足，幸福感更可持续，安全感更有保障。

文/党办



以生命赴使命、用挚爱担责任。新冠疫情发生以来，中关村医院全体职工勇担重任，涌现出众多优秀抗疫榜样，他们只是其中的代表和缩影。让我们从中获得感召、见贤思齐，不负生命重托，不负人民期待，用担当与奉献生动诠释为“人民至上、生命至上”。在此向所有在抗疫复工中辛勤付出的中关村人致以崇高的敬意。

**急诊科：**作为疫情防控、急诊急救的最前沿，适时调整区域布局，全员强化防控培训，落实防控制度，勇挑防控重任，承担了预检筛查、应急救治、留观处置、120转运、核酸采集、疫苗注射以及外派医疗保障，保质保量，无一差池，圆满完成各项防控任务。

**检验科：**在保障日常工作顺利开展前提下，精诚团结，不懈努力，成功创建PCR实验室并通过市级验收，成为海淀区

## 奋进新时代 扬帆逐梦时

2月5日，中关村医院第十届九次职工代表大会暨2020年度领导干部述德述职述廉和民主测评工作会召开。医院领导班子成员、近百名职工代表和列席代表出席大会，区卫健委医管中心主任王洪波、办公室主任刘文慧列席。会议由工会主席许丽主持。

党委书记陈峰郁围绕党建引领，推动落实主体责任，以人民健康为中心、以防控抗疫为重点、以复工复产为动力，落实公立医院党建重点工作等进行述德述职述廉汇报。院长富大鹏指出，2020年全院职工深入贯彻落实习近平总书记对疫情防控工作的重要讲话精神，坚持以疫情防控为工作总基调，持续推进医院的高质量发展。2021年是医院“十四五”规划的开局之年，坚持以学科建设、康复转型、老龄工作等为重点，以提高医疗质量为主线，牢固树立以患者为中心的发展理念，全方位改善医疗服务。财务科科长杨松做《医院财务工作》报告，与会代表认真听取，举手表决通过，并对班子成员2020年度履职情况进行民主测评。

## 落实“七有”“五性”要求 提升接诉即办效率

自北京市建立以12345市民服务热线为主渠道的群众诉求快速响应机制以来，中关村医院本着快速响应、快速办理、快速反馈的原则，积极拟定工作制度、梳理工作流程，以高度的责任感扎实推进“接诉即办”工作。

2月7日上午，中关村医院举办2020年度“接诉即办”工作总结会。工作专员李童首先对我院2020年度“接诉即办”工作整体情况汇报，并与大家分享了接办工作中典型案例的办结经验。

党委副书记刘学民重申了此项工作的重要性，对各部门在接办案件工作中的表现予以肯定，同时对工作中存在的问题提出了针对性的整改意见，要求做到主动治理，未诉先办，努力促进“三率”提升。

党委书记陈峰郁表示“接诉即办”工作政治要求强、涉及面广、工作考核标准高，对大家一年来付出的精力和心血表示感谢。同时，陈书记重点提出党建引领在“接诉即办”工作中的重要性，要善于在处理过程中总结经验、完

善流程、提升效率，学会共情、共进、共享，保障患者就医流畅，医院运行顺畅。

院长富大鹏做了三方面提示，一是高思想认识，坚持首善标准，全院要努力提升“接诉即办”工作效率。二是立足“七有”“五性”，强化首接负责。三是建立健全绩效考核机制，加强数据分析，坚持“接诉即办”工作常态化。

总结促提升，在新的一年里，医院将继续齐心把“接诉”工作做好，提升“即办”效率，办实事、解民忧、强规范、促发展，强化“未诉先办”，为百姓提供更好的医疗服务。

文/康宁超（院办）



## ● 图片新闻



● 医院开展“城市清洁日”活动，对办公区、宿舍区、公共责任区等院内外环境进行清扫。各科室人员分时段错峰开展环境卫生整治活动，清理卫生死角，消灭细菌孳生地，消除安全隐患。撸起袖子加油干，干干净净迎新春。



● 新春佳节来临之际，医院领导班子及职能部门领导走进各临床科室，亲切看望并慰问辛勤工作的医护人员，对大家一年来为医院发展作出的重要贡献表示衷心感谢。

## 医研并进达共识 合作共建促发展

2月4日，中科院自动化所脑网络组研究中心蒋田仔教授团队及天坛医院神经外科意识障碍诊疗中心主任江弘一行来到中关村医院洽谈脑神经中枢方面的科研合作事宜。

蒋田仔教授是我国脑神经研究领域的“大咖”专家，蒋教授及其团队致力于信息科学、脑与认知科学、临床医学等学科的融合与交叉研究，在医学信号与图像处理与分析、人类认知功能及功能异常的脑网络表征，脑网络组研究等多个领域取得重大科研成果。

党委书记陈峰郁向来宾介绍了医

院的基本情况，副院长潘明康就医院医疗、科研方面的最新进展以及下一步发展思路进行阐述，副院长韩永鹏围绕医院基础建设尤其是双方合作意向较为明确的西辅楼基建情况做了相关汇报。专家团队参观了医院康复治疗大厅、康复病区、老年科病区、科学家病房等区域，实地查看了西辅楼基建工地现场，蒋田仔教授明确表达了与我院在脑神经科研成果临床转化方面进行长期深度合作的意向。

合作共建五年来，中关村医院致力于为科研骨干人才做好健康服务，同时依托中科院在生命健康和医学领域



域的优势创新资源，与相关院所在生命健康、临床转化等多方面展开深度合作，力争实现跨越式发展。

文/康宁超（院办）

## 以法制为纲 聚保障之力

《北京市医院安全秩序管理规定》自2020年7月1日实施，为广大医务人员撑起了一把“保护伞”。中关村医院也采取了设立医院警务室、安装安检门、配备安检手段及一键式报警装置等方式保障医护人员安全，同时定期开展法制宣传，普及法律知识，加强防范教育力度。

春节前夕，医院召开安全生产工作部署会，邀请中关村派出所副所长李云飞及驻医院警务室民警王士元为科室安全员进行法制宣教。王士元警官从医院现状、中关村地区社会环境结合《规定》条例等多方面展开详细地解读，通过生动细致的案例剖析常见风险环节，传授实用避险技巧。课程内容丰富，引人入胜，从法学、医

疗、伦理等多角度对医院安全与风险防范进行讲解，强调了《规定》明确赋予医务人员“避险权”“医患权利对等”等。李云飞副所长提示：医务人员人身安全受到暴力威胁时，可以采取避险、防卫等保护措施，暂停诊疗，所在科室应立即启动应急处置预案，上报安保科及医院警务室，一旦接到警情，中关村派出所将快速反应，安排足够警力迅速到达现场，依法采取一切必要措施果断制止，从严打击处理。

主管安保工作的常务副院长顾延庆指出，积极做好医疗纠纷的防范和处理，掌握基本避险和防卫技巧，是医护人员必不可少的技能，希望全体医护人员重视安全生产学习，维护医



## 大年初一 执守的身影真美



大年初一，拜年贺新岁，辛苦了一年的医务工作者注定要继续与工作为伴，全程节休是一种奢望，尤其当疫情拦下回家的脚步，这个年之所以医务工作者的意义，不似往时的团圆，更多的是责任与守护。

对大多数身在异乡的人来说，原地过年是一个艰难的决定。中国人的世代传统，故乡的亲人和烟火气是奔波一年的企盼，所有思念和疲惫都能融化在一顿热腾腾的年夜饭里，融化在亲人的嘘寒问暖中。为减少人员流动，尽最大努力阻断病毒传播风险，纵然对家的眷恋难以割舍，但健康平安才是长久的幸福，很多人选择留下，留下，并非就地寻觅年味儿，而是较往年更多的执守。

在中关村医院，有这样一群人：

6:30 门诊一层，来自陕西安康的保洁员刘春琴专注地擦拭着步行梯护栏，她负责门诊区域的保洁，即便节日也不例外，这里的每一扇门窗、每一级台阶她都再熟悉不过了，她是辛丑牛年第一位扮靓门诊大厅的“美容师”。

6:50 急诊入口，瘦瘦的来自河南安阳的保安元晓军作为医院第一道关口的

“守门人”，跟平日一样准时到岗，维持秩序，提示进入医院人员出示健康宝、配合完成测温。今年他和其他14位家在外地的同事一同在院哨点坚守、巡逻巡查，保医院一方平安。

7:00内科楼入口，中气十足、嗓音洪亮的贺景云来自河南焦作，春节七天假日她都将坚守在此。

7:10心血管内科，护士长张颖早早来到病区开始巡视病房，今天是她的上班，40位住院患者的情况她了然于心；自山西大同的刘滢正在治疗室里忙碌着。

与此同时，外科护士长杜鹃及老年医学科护士长韩萍也各自在岗，为了让科内其他人员有更多的时间与家人团聚，护理管理团队肩负了许多。

7:20门诊大厅，身着天蓝色制服的司梯杨玉萍和马婷的外表温婉如玉，家乡分别在内蒙古赤峰和黑龙江哈尔滨，她们正细心地消毒擦拭自助机。

7:45预检筛查岗，自山西大同的刘玲和同事们一次性隔离衣加身，对每一位进院人员进行一级流调，负责把好预检筛查第一关。

8:00除夕值班的院长富大鹏正在与党委书记陈嶼进行工作交接，春节期间，每天都会有一位院领导24小时在院值守。

8:55外科病房，主班护士姜岩岩来自河南周口责任护理班魏薇来自河南驻马店，此时她已为所管辖的6个病房的患者做完了治疗，正在做护理记录。

文/党办

## 叙家常 送福运 医务社工部陪您过大年

1700人左右。

大年初三正逢情人节，岗位上的医务人员打趣道：“工作累我千遍，我待工作如初恋”。他们何尝不想和相爱的人过一个浪漫的节日，但他们心中有大爱，选择守护千千万万的辖区居民过一个健康幸福年。身披白衣就要对得起肩头的责任岗位，陪伴就是白衣战士最长情的告白。



文/党办

随着新春脚步的临近，医院也洋溢着浓浓的节日氛围。如何让因病无法回家过年，加之疫情防控家人无法探视的住院患者也能感受到节日的气息呢？

近日，医院党委书记陈静郁、门办兼书记陈峰红携社工团队走进肿瘤科、老年医学科病房，为留院过年的患者送去新年祝福。这两个科室多是患有重疾的卧床患者，在院过年没有家人陪伴难免心生伤感。社工部成员化身患者的“亲朋好友”，拉着他们的手，“叔叔阿姨新年好！”“爷爷乖乖听大夫的话，等咱们好些了就回家”……叙家常，写福字，送祝福，病房中弥漫着暖暖的气息，充满过年的“味

道”。红彤彤的年历，大大的福字，映红了脸颊，唤起了病患眼中的光。

一对学夫妻对医务社工人员的出现十分欢喜，这个春节没有儿孙陪伴，老两口相约病房过年，既是病情所需，也不给儿孙添麻烦，他们争相与工作人员合影，连连称赞这次活动让他们感受到了家的温暖、年的节奏，之前孤单、焦虑的心情平复了许多，并真诚感谢医院对患者的关系，不只是身体上的疗愈，更是心灵上的抚慰。

医务社工部成立时间不长，凝结着人文关怀的厚重底色，在患者心灵上提供支持，帮助在院患者和家人调试情绪，协助解决心理问题，提高患者就医获得感，实现有尊严的救治体验。

老年医学科也同步举办了温馨的“陪护人员慰问会”。科主任、护士长感谢陪护人员一年来的工作，送出祝福与礼物，并结合疫情防控提出了新要求。

文/老年医学科 党办



社会主义

核心  
价值观

富  
强

民  
主

文  
明

和  
谐

公  
正

公  
信

和  
法

治  
善

## 晒成绩 补短板 护理团队谱新篇

2020注定是不平凡的一年，疫情如命令把每个村里人都调动起来，全身心投入到这场没有硝烟的战争。作为医院的一支重要力量，这一年的经历，也让护理团队对工作、对医院、对自身有了不同的感悟。在辞旧迎新之际，17位护士长述职盘点一年工作，反思不足，备战新年。

整场述职围绕疫情防控、复工复产、廉洁自律、特色护理等内容开展。各护理单元牢牢抓住疫情防控核心，院内外“双线作战”，协力完成防控及复工复产任务。加强人文关怀，视频探视、电话回访，关爱患者，诠释优质护

理服务内涵：结合医院老年文化建设开展“九九重阳节，浓浓敬老情”主题活动，用心用情打造医院品牌；护理人才梯队建设不断强化，管理者“走出去”拓宽视野，专科人才常学习勤督导，在在职护士技能比武，规范护士开展老年康复知识培训考核，为医院康复转型做好前端准备；树榜样学典型，护理团队及个人斩获多项荣誉。医院十四五规划出台在即，各位护士长也总结过往，提出新的设想与思路，带领护理团队踏上新征程。

院领导对护理团队一年的辛勤付出表示感谢，疫情见证了护士长们的成长

与沉淀，但对标三级医院，仍要继续努力补齐短板。未来还需注重专科人才培 阶。

文/党办



## 寒冷天气挡不住工作热情



1月28日，北京市发布大风黄色预警信号，本市大部分地区将有5级左右偏北风，阵风8、9级，气温骤降、寒风凛冽，但这些都挡不住中关村医院疫苗注射队伍的工作热情。中关村街道九类人群新冠疫苗第二针注射工作开启。根据第一次注射时所获取的经验，防保科及社区中心工作人员迅速完成了区域划分、流程梳理等工作，疫苗注射后备队员不惧严寒，准时赶到医院集合，前往任务地点。身份登记、信息核对、注射疫苗、医疗保障……每一步都耐心细致严谨，在大家的通力配合下，疫苗注射过程顺利、流畅。

文/党办

## 疫情下的帮扶

新年伊始，我代表中关村医院来到河北省赤城县人民医院进行对口支援。因疫情原因，赤城县其他医疗机构暂不能接诊发热患儿，因此县人民医院患儿数量急剧增加，儿科原有的四十张床位远不能满足突增的就诊需求。于是内三科再腾空四十张病床给儿科使用，除了住院病区及日常门诊工作，还需抽调两名儿科医生轮值发热门诊的白班和夜班，仅有五位儿科医生的县人民医院儿科在艰难运转着。我来到这里后投入儿科的查房、急诊、管理住院患儿及发热门诊的轮值，为了熟练掌握这里的医生工作站系统，连续住在科里。

文/李鸿雁（儿科）



## 全力保障“愿检尽检” 增开周日核酸检测 优化相关流程



进入冬季以来，国内多地出现新冠肺炎疫情反弹的情况，首都北京疫情呈现多点散发零星病例和局部聚集性疫情交织形态，为更好的满足人民群众“愿检尽检”的需求，也为了照顾“上班族”的就诊时间安排，中关村医院对核酸检测门诊工作安排进行了适当调整，增开了周日下午的核酸检测门诊，并将周一至周五每日下午200个号源增加至280个。工作安排的调整离不开全院各个科室的大力支持，特别是中医综合科、皮肤科、整形美容科、儿科、胃肠镜室、健管中心全力配合周日新增门诊的顺利运转。

为优化核酸检测流程，尽量减少患者在院时间，避免人员聚集，信息科在前期广泛调研的基础上，与门诊、财务科、检验科等科室不断研讨、推敲，与软件开发公司不断打磨，进行流程再造，在短时间内形成成熟方案，紧急上线核酸检测线上缴费环节，“愿检尽检”人员可在手机端直接完成预约、缴费两个环节，到医院后只需进行打印条码即可采样，不断提升采样需求者的便捷度。

文/党办

## 兼职“心理医生”为“客人”纾解压力

中关村医院负责的区级集中医学观察点在常务副院长顾延庆的领导下，迎来了新一批的工作人员，健康管理中心主任李莉、老年医学科杨昱、中医综合科张晨耀、健管中心孙京婷、妇科王程程、信息科刘铁飞在这里度过了难忘的两周时间。

李莉主任和刘铁飞来到这里后正赶上集中医学观察点新系统上线，两人都有过相关工作经验，加之工作细致、耐心，就如何使用系统方面笔记就做了四、五十页，很快就熟练掌握了新系统的应用。并在前人基础上对工作台账进行梳理，进一步捋顺了工作流程。

半小时后“客人”体温显示36.7°C，数小时后又相继嘱咐“客人”复测了2次体温，也均在37度以下。大家一直悬在半空的心终于放了下来。

因疫情变化，医学观察政策也随之发生了变化，很多人员由原本的14天医学观察期延长为21天，入住“客人”有些表示理解，有些难以接受。随着年关临近，越来越多的“客人”出现烦躁、焦虑等情绪，工作人员每天除了常规工作外，最常做的就是扮演“心理医生”的角色，安抚“客人”情绪。“您别着急，再过几天就可以解除医学观察了。”“延长观察期也是为了您的健康着想。”“身体有什么不舒服随时跟我们说。”温和、耐心的话语抚慰了焦躁的情绪，希望工作人员的陪伴可以驱散“客人”心中的阴霾，伴随着他们顺利度过观察期，平安、健康回家欢度新春。文/党办

