

一位基层院长战“疫”中的40小时

“叮铃铃……”一阵急促的电话铃声响起，正在部署复工复产工作的中关村医院院长富大鹏接到区卫健委下达的紧急任务：随着新冠疫情境外的发展，“外防输入、内防反弹”成为防控重点，北京市对所有境外回京人员都要转送至集中医学观察点进行为期14天的医学观察，中关村医院即刻准备承担新启用的区级集中医学观察点的任务。下面跟随小编的视角，走进这位基层院长战“疫”中的40小时。



15:30 观察点启用前2小时55分

富大鹏向来到观察点的区卫健委书记甄蕾与学院路街道办事处主任李恺彦实地汇报筹备情况，甄书记强调注重每一个工作环节，在“客人”到达前，做好充足的准备，提供周到细致的医疗保障服务，并要求在两个小时内完成所有准备工作，开始接收“客人”。李主任表示，协调街道相关部门做好配合，增派外围人力，配合接收工作顺利有序开展。

15:52 观察点启用前2小时33分

富大鹏将现场人员分为3组，第1组培训酒店工作人员穿防护服、消杀、垃圾管理；第2组进行现场分区，利用酒店有限区域，按照感控标准，划分“三区双通道”，并张贴相应标识，在各区域放置相应物品；第3组制定详细工作流程，完善人员接收登记等相关材料。

17:09 观察点启用前1小时16分

召开院方、酒店、安保三方部署会，明确职责、梳理流程、确保每一个环节无缝衔接。

17:23 观察点启用前1小时2分

接收观察人员名单。

18:03 观察点启用前22分

带领安保组封闭酒店其他通道，并试走已划分好的各区域，保证不同功能区域间的密闭性。

18:18 观察点启用前7分

监督现场施工方安装完毕污染区通道门。

18:20 观察点启用前5分

指挥所有人员撤出观察点污染区，工作人员穿防护服进场，按照已制定好的详细流程、各项规章制度、所有相关登记表格，准备就绪，接收“客人”倒计时。

18:25 观察点启用接收第一位“客人”。

23:10 完成对酒店服务人员12人、安保19人穿防护用品，消毒技术、垃圾管理的第一轮培训考核。富大鹏与观察点医务人员陆续迎来了数批观察人员，度过了一个不眠之夜。

2020年3月21日（周六）

4:00 梳理接纳安排“客人”、流行病学调查各环节可能存在的漏洞，确保观察点各项工作顺畅后暂离酒店。

8:30 富大鹏再次返回观察点，梳理问题，进一步完善各项规章制度。

9:00 考虑到昨夜观察点医务人员不眠不休，抽调医务科、护理部人员临时接

替，保证医务人员睡眠，迎接新一天的挑战。

10:00 完善酒店另一栋楼100间即将启用的客房准备，按照实际情况，进行区域划分。

11:00 部分“客人”对酒店条件、饮用水、餐饮有个性化需求，观察点暂无法逐一满足，针对个别有情绪的“客人”，协调医务人员及酒店工作人员进行安抚。并要求在接收“客人”的同时，还要尽量满足“客人”的日常生活需求，并针对个体制定照护方案，体现人文关怀，让他们回国后第一时间感觉到家的温暖。

12:00 区卫健委书记甄蕾致电院党委书记，专门叮嘱昨晚因接收人员集中，医务人员彻夜未眠，一定要关心关爱，必要时增派人手，保证他们的休息睡眠。

13:00 家属源源不断地送来“客人”所需的生活、学习用品，为保障安全有序的送达每一位的手中，协调外国工作人员合理疏导，协助标明接收人姓名、房号、电话等，集中存放，待办理完需接收“客人”相关手续后，再统一派送。

13:30 副院长韩永鹏携部分防护物资送抵观察点。

14:00 院党委书记陈峥郁、工会主席许影丽来买应急食物和生活必需品送抵观察点。

14:30 机场抵达的三辆转运车辆先后抵达，在警戒线外疏导后续车辆于院外等候。统筹三方人员，向随车工作人员解释，安抚“客人”情绪，依次办理。

15:00 部分“客人”联系家属称未收到个人防护，在有限的时间里，将观察点建设成为符合各项标准、关心关爱“客人”的港湾。该医学观察点共接收297位“客人”，年龄最长的81岁，最小的4岁。

16:00 再次强调感控流程，督促指导院感部门对观察点各项制度制定及落实。

17:00 针对人员短时间入住多，工作量大，且需同时对酒店工作人员、安保人员进行反复培训督查，协调增派一医两护增援。

18:00 卫健委副书记、卫健委主任李劲涛实地详细查看观察点分区、接收观察人员流程、“三区双通道”落实情况，了解观察人员入住情况，医务人员配备、分布、食宿及观察点问题困难。李主任强调：观察点启用仓促，没有筹备期、磨合期，但防控流程不能少，这对医院是一次考验。富大鹏表示会持续流程优化再造，完善各项规章制度。

19:30 针对目前流程中存在的问题、潜在风险等，同酒店负责人、派出所驻警等各方人员召开协调会，查问题，提要



党旗飘扬

求，注意细节，强调闭环性管理，确保每一个流程的安全有序。

20:00 现场模拟两酒店同时接收“客人”，试走现有分区，对可能存在的问题点位逐一梳理，要求立即调整，确保同时接收人员的时候，安全平稳有序。

22:00 将相关人员再次进行培训，考核，确保“客人”及工作人员的安全。

24:00 回院继续完成当日24小时院领导值班。

2020年3月22日（周日）

01:30 回顾全天接收情况，梳理所有流程、方案、点位。

这就是一位基层院长战“疫”中的40小时，大事难事见担当，危难时刻显本色。从接到通知，到第一时间安排部署；从赶往观察点，到分区规划施工；从统筹多科室配合，到多点位确保安全；从反复优化各项流程，到制定规章制度；从有序接收“客人”，到安抚家属情绪。富大鹏及班子成员带领医务人员、现场工作人员，以“一切为了人民健康”的责任担当，不眠不休，不辞辛苦，不分昼夜，克服观察点启用没有筹备期、磨合期的困难，坚持防控流程不少、规范不减、标准不降，以严格的规章、严谨的流程、合理的安排、有效的防护，在有限的时间里，将观察点建设成为符合各项标准、关心关爱“客人”的港湾。该医学观察点共接收297位“客人”，年龄最长的81岁，最小的4岁。

01:30 回顾全天接收情况，梳理所有流程、方案、点位。

7:00 住院药房开始进行新药品库维护，核对39个第二批国家采购中选药品，进行医院病房药房的系统切换。

9:30 各病房科室有序进行停用旧药品代码，启用新药品代码医嘱执行。

10:30 接收病区执行医嘱后，住院药房开始摆药，分发到各病区。

19:30 院领导带领相关职能

科长前往病区药房、门诊药房，检查系统切换前的准备情况。药剂科主任杨明娜做了简要汇报。

19:45 院领导及相关职能科长在收费处、急诊科确认准备情况。急诊科值班医生常涛已经是经历过4次医改信息系统切换的“老手”了。

21:10 海淀区医保局召开视频会议，副区长张若冰、区医保局局长黄春明、区卫健委书记甄蕾等出席会议，了解各医疗机构准备情况，就系统切换等关键节点，再强调、再部署。副区长张若冰肯定医院在

复产复工中所做的各项工作，院长富大鹏做简要汇报。

22:00 门诊药房再次进行门诊药品库项目及价格核对，停用旧药品库，启用新药品库，完成药库数据切换。

22:05 信息科完成药品信息

22:15 医保实名认证显示：药品维护对照和医院信息系统切换正常。

4月25日

0:00 医院多科室协同“作战”，包括5个社区站点成功完成医保信息系统的切换升级，不负所托，圆满完成各项任务。

0:20 通过视频会议渠道，院长富大鹏分别向海淀区医保局、海淀区卫健委汇报系统顺利切换。

7:00 血液净化科进行医嘱录入，系统切换后患者顺利用药。

8:00 第二批国家组织药品集中采购医保系统切换首日，顾不得一夜的疲惫，院领导及相关科室负责人又来到门诊针对第二批集采药品的使用

主办单位：北京市中关村医院
中国科学院中关村医院

主编：陈峥郁

日期：2020年4月

总第220期

内部学习资料

www.zgchospital.com

地址 北京市海淀区中关村南路12号

电话/传真 010-82548888

邮箱 dangban9526@163.com

邮编 100190

述职述廉找差距 蓄力扬帆再起航

根据区卫健工委统一要求，中关村医院于4月8日组织实施2019年度领导干部述职述德述廉和民主测评工作。因疫情期间减少人员聚集，这次的述职形式与往年有所不同，不设现场述职环节，而是测评前将院领导班子述职述德述廉报告通过公示栏、网络等方式在院内公示，职工代表和中层干部通过“云监督”，网上审阅报告后，分批来到测评现场投票。区卫健工委组织科科长胡

维双、副科长陈平主持监督民主测评工作。院领导班子成员按照“一岗双责”要求，从学习贯彻系列讲话精神，落实主题教育要求，坚定理想信念，坚持党的基本路线，牢固树立“四个意识”，坚决维护党中央权威，严守政治纪律和政治规矩情况；本年度履行岗位职责，完成各项工作任务情况；特色工作和亮点做法，所取得的主要成绩；查找问题，解决群众反

映的热点、难点问题情况；落实全面从严治党责任及党风廉政建设责任制情况；存在的主要问题和不足；下一步工作思路及整改措施等方面撰写报告。2020年，是全面建设小康社会和“十三五”规划收官之年，是健康中国行动实施的第二年，领导班子将会继续带领全院职工奋发拼搏，努力前行，为构建与中关村科学城建设及建设具有全球影响力的全国科技创新中心核心区相匹配

的医疗服务而努力。文/党办



为了这一刻，我们周密准备 ——记中关村医院第二批国家组织药品集中采购医保系统切换

在前期充分的培训及宣传动员下，中关村医院为第二批国家组织药品集中采购医保系统切换工作做着各项准备。

4月24日

7:00 住院药房开始进行新药品库维护，核对39个第二批国家采购中选药品，进行医院病房药房的系统切换。

9:30 各病房科室有序进行停用旧药品代码，启用新药品代码医嘱执行。

10:30 接收病区执行医嘱后，住院药房开始摆药，分发到各病区。

19:30 院领导带领相关职能

科长前往病区药房、门诊药房，检查系统切换前的准备情况。药剂科主任杨明娜做了简要汇报。

19:45 院领导及相关职能科长在收费处、急诊科确认准备情况。急诊科值班医生常涛已经是经历过4次医改信息系统切换的“老手”了。

21:10 海淀区医保局召开视频会议，副区长张若冰、区医保局局长黄春明、区卫健委书记甄蕾等出席会议，了解各医疗机构准备情况，就系统切换等关键节点，再强调、再部署。副区长张若冰肯定医院在

复产复工中所做的各项工作，院长富大鹏做简要汇报。

22:00 门诊药房再次进行门诊药品库项目及价格核对，停用旧药品库，启用新药品库，完成药库数据切换。

22:05 信息科完成药品信息

22:15 医保实名认证显示：药品维护对照和医院信息系统切换正常。

4月25日

0:00 医院多科室协同“作战”，包括5个社区站点成功完成医保信息系统的切换升级，不负所托，圆满完成各项任务。

0:20 通过视频会议渠道，院长富大鹏分别向海淀区医保局、海淀区卫健委汇报系统顺利切换。

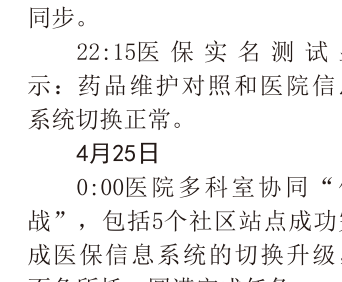
7:00 血液净化科进行医嘱录入，系统切换后患者顺利用药。

8:00 第二批国家组织药品集中采购医保系统切换首日，顾不得一夜的疲惫，院领导及相关科室负责人又来到门诊针对第二批集采药品的使用

及切换后的医保系统运行情况进行巡查，确保平稳有序。

随着第二批国家组织药品集中采购工作的全面推进，患者可以享受到低质优价的药品，切实减轻患者药费负担。

文/党办



● 图片新闻



4月4日上午10时，中关村医院医护人员为对抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲同仁和逝世同胞表示深切哀悼。



4月3日，学院路街道党工委副书记冯志明、主任李恺彦一行来到中关村医院值守的区级医学观察点，看望慰问一线工作人员，并送上慰问品。

严字当头 疫情防控与党风廉政建设共推进

为贯彻落实中央、市委、区委和各

级纪委要求，4月13日下午，中关村医院召开2020年党风廉政建设暨全面从严治党工作部署会。传达学习中央纪委十九届四中全会、市纪委十二届五次全会、区纪委十二届七次全会精神，同时部署2020年医院党风廉政建设

工作。院领导班子及全体中层干部参会。纪委书记刘学民传达了中央纪委十九届四中全会、市纪委十二届五次全会、区纪委十二届七次全会精神，并做

出几点提示，一是进一步提高全面从严治党认识。科室主任切实履行“一岗双责”，绷紧廉政风险防控这根弦。二是进一步强化日常监督管理。结合日常

监督反映出工作中还存在一定问题，要进一步强化内部管理。三是进一步完善廉政风险防控机制。不断修订完善制度，严格工作流程。做好科室“三重一大”制度的落实，特别是涉及职工利益、权益的事，要广泛征求意见，做到公平

公正。四是进一步规范行风建设。

在提升服务能力、改善医疗质量等行风建设方还有很大提升空间，发现问题立行立改，不断加强行业自律。持续加强廉洁教育，用身边事教育身边人。

党委书记陈峥郁结合区卫健工委视频会议及甄蕾书记的讲话精神，提出几点要求。一是面对当前工作任务，全体党员

干部提高政治站位，不讲条件，不提要求，不只看科室利益。二是严格规范党内政治生活，严守政治纪律，保持干部清

廉、医院清正的政治生态。特别是在疫情防控的关键时期，更要坚持问题导向，保持战略定力，不松劲、不停步、再出发。三是不断加强公立医院党的

建设，稳妥做好党委换届选举。四是履职尽责，抓好“两个责任”、“一岗双责”、行风建设，确保全面从严治党落实到位。加强对“接诉即办”工作的监督落实，努力

打造党风正、政风清、医风新的“廉洁卫健”新形象。五是廉政教育常抓不懈，

筑牢拒腐防变的思想防线，把“不忘初心、牢记使命”主题教育成果常态化。

六是强化干部的严管厚爱，坚持正确选人用人导向，严格干部选用，加大干部

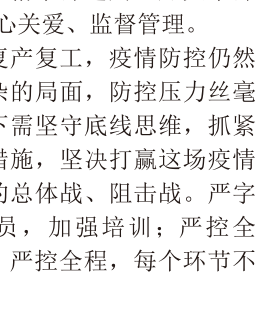
考察培养、关心关爱、监督管理。随着全面复工复产，疫情防控仍然

面临着严峻复杂的局面，防控压力丝毫未减。全院上下需坚守底线思维，抓

紧抓实抓细防控措施，坚决打赢这场疫情防控人民战争的总体战、阻击战。严

字当头：严控全员，加强培训；严控全院，拒绝死角；严控全程，每个环节不

放松。文/党办



团结 奉献 严谨 勤奋

送走最后一位“客人”，中关村医院驻守的某区级集中医学观察点工作人员彼此间传递了一个会心的“胜利”眼神，转身又投入到两百多间客房的终末消毒工作中，为下一轮接待做好准备。

时间倒拨到3月20日接到任务的那一天。由于全球疫情的发展，北京市对所有境外回京人员都要转运至集中医学观察点进行为期14天的医学观察。中关村医院要承担新启用的区级集中医学观察点的任务。原本计划提前到实地进行现场筹备的医务人员突然接到2小时后就要接待入住的指令，瞬间所有人立刻调整心态，开足马力，进入迎战状态：按照感控要求合理规划布局，强化驻场人员进行消毒防护培训，制定工作流程准备接待，分工合作，忙而有序。18点25分，第一位“客人”进入观察点，之后接待工作一直没有停歇，核对信息、询问病史，登记入住，工作人员对每位到来的“客人”都耐心、细致的安抚，告知注意事项。

时针不知不觉中指向23点，手机里民政指挥群跳出一条消息“现在要开启夜间模式。”负责协调沟通及外围工作的医护人员以为工作进度放缓，可以稍事休息了，实际上“夜间模式”是指随时待命，不眠不休。由于大量国际航班夜间抵京，意味着将源源不断地有“客人”入住，这一忙就是一个通宵。3月20日晚间至21日，共接收派单144车次，人员169人。

用爱驻守游子归家路 ——中关村医院区级集中医学观察点侧记

连轴转的接待任务暂告一段落，医务人员又马不停蹄地建立巡诊制度、医疗废弃物处理方案、日常消毒流程等各项制度流程台账。医学观察点共接待“客人”297人，年龄最长的81岁，最小的4岁。近300人的医学观察经常会有意想不到的状况发生：患有慢性基础疾病的老人需要医护人员每天监测血压血糖，协调冰箱保管胰岛素；十一二岁没有亲人陪伴的小朋友需要护士姐姐贴心的照顾，时刻将孩子的状况告知在家中焦急等候的父母。

一位患有严重精神障碍的“客人”，姑且称其为“小爱”，小爱入住时看起来并无异常，也没有向医务人员告知有既往病史。负责小爱日常健康巡诊的李医生在巡诊沟通中感觉小爱沉默寡言，答非所问，她立即将相关情况汇报给观察点的负责人，经过专家电话评估，小爱患有严重的抑郁症，且有自杀倾向，建议由家人陪伴居家隔离。但小爱的家人不在北京，等待家人来京接走小爱的时间里，为保障她的安全，医护人员轮流彻夜守护。不停的与小爱沟通交流，看顾她服用药物，劝慰她进食，安抚她睡眠，等小爱入睡后，医护人员就在门口不眠不休静静地守护，终于安全的将小爱交到家人手中。

这只是观察点众多工作中的一个小缩影，突发状况频频，医护人员早已训练出处变不惊的能力。在他们眼里，“客人”们大多是年轻的留学生，还是孩子的年纪，历经颠簸辗转回到祖国，渴望回到亲人身边，近在咫尺，却不能相见，难免有心理落差，生出这样、那样的想法或不满。为了安抚“客人”焦躁的心情，医护人员达成共识，将医院“暖医暖护”的人文关怀理念延续到观察点，沟通语气再温柔一些，叮嘱嘱咐再细致一些，应对要求再耐心一些。“我们既是医务人员又是保姆管家，全天24小时贴身服务。尽量满足‘客人’的需求。”

昼夜颠倒，饮食无规是观察点工作人员的常态，他们自进入以来，再也没有离开过酒店，赶上随时接待“客人”或处理突发情况，每天只吃一餐饭或睡一个小时也是常有的。就这样，繁杂的工作不知不觉中持续了两周，第一批进入观察点的“客人”期满即将离开，还没等工作人员欢欣鼓舞，一道紧急命令又下达了：所有离开观察点的“客人”都要进行核酸检测，接到指令时已是夜里11点，第二天早8点就会有“客人”陆续离开，经过信息核对，约有70余名人员需要进行检测。工作人员立刻分头打

电话联系，保证每一位需要检测的“客人”都知晓情况、配合检测。深夜时分，被打扰的“客人”有的表示配合，也有的发泄不满，但在工作人员耐心解释下，均表示配合。此时已凌晨4点，工作人员合衣小憩，早上6点半还要配合进行检测的准备工作的。

看到“客人”们离开酒店奔向亲人的身影，看到一个个家庭幸福地团聚，听到他们的声声感谢，工作人员捺捺不住激动的心情，一切辛苦付出都是值得的。

十四天的朝昔相伴，虽未谋面，但通过微信、电话，彼此间建立了不是亲人、胜似亲人的感情，临别时口罩上方满含笑意的眼睛，互相诉说着不舍的情谊。“客人”们纷纷与医护人员合影留念，隔着厚厚的防护服和眼罩，虽然已分辨不出照片中究竟是谁，但他们有一个共同的名字——白衣战士，是他们用爱筑起游子的归家路，用担当和奉献守护着首都人民的安康。战“疫”仍在继续，战士仍在坚守……

文/党办



为复工复学助力 保障莘莘学子健康安全

北京市初三开学在即，为保障师生健康安全，严格疫情防控，海淀区教委拟对76所初高中学校的1400余名食堂、后勤及为学校服务的第三方人员进行包含咽拭子、肛拭子等项目在内的体检，以排查新冠肺炎、诺如病毒等传染性疾病。凭借多年体检经验和优质服务，中关村医院健康管理中心承接了这一任务。接到任务之初，医院领导当即召集健管中心及相关科室负责人召开筹备会，就体检流程、应急预案等内容进行了梳理、部署，尤其是对咽拭子采集的各个环节要求严格把控，按照院感防护的标

准，选取了相对独立的空间进行采集，做到专人专区专室，采样人员培训上岗。为防止人员聚集、减少交叉感染风险，院方与教委多方沟通，将体检人员精准分时段预约，保证一小时不超过30人体检。每位体检人员要经过身份核对、体温筛查、流行病学调查、预检分诊等多道“关卡”方能进入体检区域。

首日体检结束后，院领导现场召开分析协调会，针对体检当中出现的问题一一梳理解决，对流程再次调整细化，以便更加快速、安全、高效的完成体检任务。助力复工复学，为莘

莘学子健康筑牢安全防线，中关村医院一直以专业的工作精神、严谨的工作态度不懈努力。文/党办



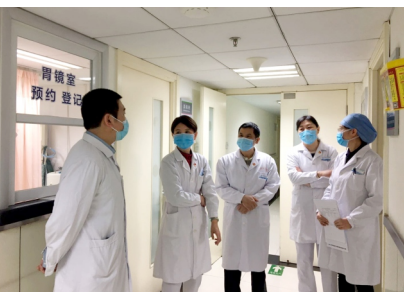
为复工复诊拧紧“安全阀”

当前国内疫情防控形势趋于向好，但是境外疫情压力持续增大、离京离鄂通道管控措施解除以及无症状感染患者存在的传播风险，疫情防控工作一刻不能松懈。随着医院各项业务的有序恢复，院感防控工作慎终如始，严格坚持外防输入、内防反弹的策略，一手抓防控一手抓复诊，以保证复工、复检、复诊工作得以安全、有序地开展。在党委书记陈峥郁、副院长潘明康带领下，医务科、护理部、感控办对医院高风险科室复诊前召开现场协调会议，完善各项预案，进行实操演练，以保证在常规诊治和发生突发事件时科室能够有效应对。感控办对复诊的高风险科室制定了

《北京市中关村医院复工复诊部门风险管理督导台账》，多次实施风险排查及现场督导，指导临床安全有效的职业防护，对工作流程存在的问题，提出整改建议。

为了保证医务人员及就诊患者安全，中关村医院已开展核酸检测。有了一系列感控措施的保驾护航，逐步恢复口腔种植、胃肠镜、手术等高风险操作，并即将开设肠道门诊。同时随着复工复课的要求，门诊及体检中心分别承接就医患者、学校工作人员核酸检测工作。为了降低风险，感控办从核酸采集点的流程布局、人员防护到标本的储存转运及终末消毒做了反复梳理，确保流程合理，最大限度

文/于亚立（感控办）



在这里，他们用另一种方式为抗疫汇聚力量

面对来势凶猛的新冠病毒肺炎疫情，1月24日北京启动一级响应，随之万千家庭被这场战“疫”按下了暂停键。商场、影院、餐馆无一不闭门闭户，路面的行人、车辆寥寥可数，岁暮天寒的京城一片寂静。为了有效遏制疫情蔓延，人民群众自觉践行“非必要不出门”，各大采血点门可罗雀，采血量骤然下降，血库告急，医疗机构临床用血受到影响。作为连续32年参与无偿献血工作的资深献血单位，中关村医院在院内呼吁非疫情防控一线部门人员积极参与到献血活动中去，院长富大鹏带头报名，不到一天时间，25人报名参与此次献血活动。

千里之堤毁于蚁穴，把疫情防控工作做实做细做到位，从最坏处着眼，做最充分的准备，每一类风险都摸排清楚，每一个环节都严密防范，为复工复诊拧紧“安全阀”。

为了尽量减少人员聚集，最大程度降低感染风险，医院严格按照献血站疫情期间的流程，佩戴口罩，一下一下接替式献血。时间滴答跳动，血液潺潺而出，每一包胀满的血袋都意味着一个微弱的生命离安全又近了一步。病毒无情，人间有爱。疫情当前，中关村医院职工用鲜血守护健康，用行动诠释爱心，让温暖无处不在，让生命得以延续，以实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献绵薄之力，用这种特殊的方式为抗疫汇聚力量。文/李童（院办）

多措并举 全力保障常规免疫计划门诊

接种国家免疫规划疫苗是预防和控制传染病的有效手段，疫情期间，中关村医院预防保健科在做好人员防护、严格预检筛查、加强消毒通风以避免交叉感染的同时，保证常规免疫计划门诊不停诊。

疫苗作为宝宝健康的保护伞，疫情期间能否按时注射？前往医院接种疫苗是否安全？接种时应该如何做好防护？延迟疫苗接种是否影响宝宝健康？……这些都是近期家长们关注最多的问题，

预防保健科在做好咨询解释的同时，完善了如下工作：

一是利用休息日完成了整体搬迁，新址宽敞明亮、布局规范、流程合理，便于通风及人员分流，优化了科室硬件环境。

二是制定了特殊时期严谨细致的开诊方案，加强了消毒隔离、一米线、间隔就坐候诊，公共区域放置手消液、面巾纸，采取人员限流等方式避免聚集，实施预检分诊、接诊、接种三级流行病

学史询问，增派导诊人员，做好就诊指引和疏导。

三是利用旧址和邻近会议室做为候诊观察区域，以备接种人员逐步增加后的缓冲区，疏散人员减少聚集风险。

四是做好各类告知和对外公布咨询电话，耐心解释，合理调配，有序接种。

文/郝丽（防保科）



健康大课堂开启线上授课

因疫情原因，为防止人员聚集，避免交叉感染，“二十一岁”的中关村社区卫生服务中心健康大课堂被迫暂停了两个月，居民们纷纷跟大课堂的负责人、护士长邹宝红表示：太想念大课堂了，就像每个月都见面的老朋友，突然见不到了。邹护士长立刻召集人员，集思广益，怎么在保护好居民健康的情况下坚持进行大课堂的课程。“咱们也学中小学课程，来个空中课堂怎么样？提前录好讲课视频发到健康大课堂的微信群里，这样居民们随时可以学习。”说干就干，工作人员立刻着手准备起来。挑选主题，录制视频，很快第一讲《血脂化验单，您能看懂吗？》就上线了。新的授课形式受到了居民的一致点赞，既方便大家学习，学习后也可以在群里相互讨论、提问。

疫情当前，健康大课堂知识科普的脚步不会停歇，今后还会采取更多样、丰富的形式，为居民传播健康知识。

文/邹宝红（社区中心）

健康大课堂——彩虹桥(46)



前沿奋战抗疫情 后方保障护周全

自防控新冠疫情的阻击战打响以来，中关村医院医护人员不顾身投入到抗击疫情的战斗中，与此同时，在医院还有这样一群人，他们虽然没有奋战在抗疫最前哨，但同样是这场战役的参与者，他们就是作为全院物资保障的采购和管理人员——医学装备科工作人员。他们坚守在自己的工作岗位上，尽自己的所能为一线人员提供充足的防护补给，为保障医务人员的防护安全、打赢这场防控战役提供重要的支撑保障。

自疫情爆发以来，医学装备科人员一直坚守在岗位上。从大年三十到正月十五，防疫物资库房天天有人值守。为保障节日及年后疫情吃紧时一线不“断粮”，在大多供应商、厂家未全面复工复产情况下，装备科想方设法找渠道、跑厂家、自提拉货，不分昼夜接收加急采购的物资……采购人员全程密切关注科室物资管理微信群，随时接收医院传来的紧急需求，口罩、防护服、护目镜、消毒液……前方缺什么，第一时间找寻信息采购什么。即便是春节假期，科室人员也盯在医院，“在家待着总觉得不放心，神经高度紧张，不在这儿盯着，心里踏实。”采购员陈嵘如

是说，“过年期间，疫情为大，家人也非常理解，全力支持。”春节过后，是抗疫最艰难的时刻，随着疫情的发展和防控形势的严峻，物资压力也有所增加。连续多日持续高强度作战，大家的身体、心理都到了极限，但想到一墙之隔的医护人员还有需要，没有人愿意放松下来。“这段时间防护物资的渠道特别紧张，有时候问遍了所有厂家都说无能为力，而物资库存逐日削减。常规供应商根本拿不到货，各种物资的信息鱼龙混杂，很难判断。”特别是随着常规渠道的中断，各种规格的产品都出现了，这对新上任的医学装备科科长李梦男是个巨大的挑战，他回忆到：“那段时间感觉自己脑子里接收的信息量特别大，N95、KN95、KF94、FFP2这是口罩的规范，防护服还有一堆国标需要去记忆去核对，消杀产品的配方也要了解，对于刚接触耗材管理的我来说，太难了。而我又必须为医院严把这道关，因为我知道，从我手里发出去的防护物资直接关系到人身安全、医院的防控体系造成的后果无法补救。压力山大，只能抓紧学习，

变成专家。”产品的质量和标准甄别不仅体现在采购上。二月底到三月初，大批捐赠物资开始到达医院。有上级调拨的，有社会捐赠的，捐赠主体的非专业背景也会加大产品甄别的难度。将各种不同的产品防护效能摸清楚，找到在医院使用中最适合的地方成为了工作重心。总务库管刘怡说：“我们只能一遍一遍的整理库房库存，结合着接收的物资，在每个临床科室领取时派发最适合的，做到物尽其用。也许今天派发这种，下周会调配成另一种，这也增加了库房管理的难度。”

随着医院承接集中医学观察点工作，装备科在常规医院物资保障的基础上，增加了从区卫生健康委申领物资配送到观察点的任务。李梦男还记得建立观察点的那个周五，为保障观察点物资供应和紧急需要，当天夜里就没打算回家。从当晚八点到卫健委申领物资，到达观察点交接妥当，不知不觉就到了凌晨三点，这期间还回医院拉了一趟物资。从建立观察点开始，几乎每日都有去上级部门领物资的任务。采购员许军说：“接到通知一般立刻就会出发，领完物资就送去观察点，如果手头的日常

工作没做完，会加班完成，毕竟一线物资保障更为紧迫。”

两个半月来，装备科全体人员一直在后方支撑着一线的抗疫工作，一个个订货电话，一层层质量把关，一趟趟运送物品，换来了医院疫情期间重点防护物资的供应平稳。而今，他们又调整了工作重心，结合医院复工复诊需求，重新梳理工作流程和物资保障采购计划，一如既往的为一线提供支撑，做好疫情防控和复工复诊的双保障，为最终战胜疫情保驾护航。

冬日寒，但终有一日，花会重开，候鸟回头。

然，春已至，愿勇士卸甲，风正时济，破浪扬帆！

文/李梦男（医学装备科）

